



Výroční zpráva za rok 2024



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA Lomnice nad Popelkou

Název organizace: *Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace*

Sídlo: *Obránců míru 1188, 512 51 Lomnice nad Popelkou*

IČ: 08163936

Statutární zástupce: *Mgr. Věra Vaničková*

e-mail: ps.lomnice@seznam.cz

tel.: 732 407 719

ID datové schránky: pdu98qc



Zřizovatel: *město Lomnice nad Popelkou*

Sídlo: *Husovo nám. 6, 512 51 Lomnice nad Popelkou*

IČ: 00275905

ÚVODNÍ SLOVO

Z numerologického hlediska byl rok 2024 vykládán jako rok síly a růstu. Platilo to i u nás v pečovatelské službě. Nový pracovní tým fungoval jako celek velmi dobře, rostl, a i nadále roste ve své profesionalitě a zodpovědnosti a naši službu hodnotím jako kvalitní. Ke každému klientovi přistupujeme individuálně, je-li třeba komunikujeme s jeho rodinou, případně jinými zainteresovanými osobami.

V roce 2024 se udály některé změny směřující k rozvoji a inovaci. Snažíme se tak držet krok s dobou. Došlo ke změně programu pro vykazování úkonů pečovatelské služby. V listopadu a prosinci byl nový program implementován a ostrý start byl naplánován na 1.1.2025. Každá pečovatelka byla vybavena mobilním telefonem, kterým mj. bude snímat čas strávený u klienta, který se propíše do nového programu. Čas, který se přechodem na nový program ušetří bude nabízen klientům a žadatelům k dalšímu využití v jejich prospěch.

Během roku komplikovaly naši práci objížďky, především ta na Košťálov. Prodloužil se čas strávený na cestě ke klientům a výrazně se zkrátil čas, který by byl za jiných okolností využit na péči o některého klienta. Dále byla téměř naplněna kapacita pečovatelské služby, a i z tohoto důvodu jsme přijali do našeho kolektivu další pracovníci – pečovatelku.

Před více než 10 lety se změnil způsob uvažování o tom, komu je pečovatelská služba poskytována. Odbouraly se dovážky obědů, které mohou zajišťovat komerční služby, případně velké úklidy, které zajišťují úklidové firmy. Naopak přibyla péče o osoby, které by dříve byly nuceny podat žádost a odejít do pobytových služeb (např. domov pro seniory či některá z Alzheimer center). Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou tuto filozofii sdílí a pečuje o osoby např. upoutané na lůžko nebo o osoby s těžkými pohybovými postižením, dále o osoby s některými typy demencí či o osoby trpící duševními onemocněními. Péče to není jednoduchá a často musí ke klientům jet 2 pečovatelky, neboť v jednom není možno bezpečně péči zajistit.

S tím souvisí psychická a fyzická náročnost práce pečovatelky. Pečovatelce nesmí chybět profesionalita, empatie, vstřícnost a kolegiálnost. Mohu s klidným svědomím říci, že všechny pečovatelky jmenované vlastnosti mají. Svoji práci vnímají jako poslání a dělají ji srdcem.

Dovolte mi tedy, abych na prvním místě poděkovala právě jim. Jejich práce je velmi důležitá, neboť je na ně odkázáno mnoho klientů, o které nemá kdo pečovat nebo není v silách rodiny řádnou péči v průběhu dne zajistit.

Další velké poděkování patří městu Lomnice nad Popelkou, panu starostovi Mgr. Josefu Šimkovi, místostarostovi Ing. Zdeňku Rajmovi, panu tajemníkovi Ing. Josefu Maturovi a dalším pracovníkům města. Nejen za finanční podporu naší organizace, ale také za pomoc a podporu při řešení specifických problémů (např. blížící se rekonstrukce prostor pečovatelské služby apod.).

Ráda bych, aby rok 2025 byl stejně úspěšný jako rok 2024. To se však nestane, pokud nebudeme táhnout za jeden provaz.

Mgr. Věra Vaničková
ředitelka

1 Charakteristika organizace

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace byla zřízena na základě usnesení Zastupitelstva města Lomnice nad Popelkou č. 26/19/ZM ze dne 17.4.2019. Statutárním zástupcem a do funkce ředitelky organizace byla na základě výběrového řízení a usnesení Rady města Lomnice nad Popelkou č. 131/19/RM ze dne 13.5.2019 s účinností od 1.7.2019 jmenována Mgr. Věra Vaníčková.

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace (dále jen „Pečovatelská služba“) se stala na základě Smlouvy o převodu činností, práv, povinností a závazků a svěřením movitých věcí ze dne 20.12.2019, která byla uzavřena mezi Pečovatelskou službou a městem Lomnice nad Popelkou, právním nástupcem organizační složky města Lomnice nad Popelkou – Pečovatelská služba města Lomnice nad Popelkou s účinností od 1.1.2020.

2 Činnost za jejímž účelem byla organizace zřízena

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace byla zřízena za účelem poskytování sociálních služeb občanům města Lomnice nad Popelkou a v integrovaných obcích města Lomnice nad Popelkou (Černá, Dráčov, Chlum, Košov, Morcinov, Nové Dvory, Plouznice, Rváčov, Skuhrov, Tikov, Želechy) a dále v obcích v dojezdové vzdálenosti 10 km, a to za předpokladu uzavření smlouvy o poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelské služby mezi obcí a Pečovatelskou službou Lomnice nad Popelkou. Pečovatelská služba má uzavřeny smlouvy se všemi obcemi spadající pod město Lomnici nad Popelkou, jakožto pověřený obecní úřad (tj. s obcí Bělá, Bradlecká Lhota, Košťálov, městysem Libštát, obcí Nová Ves nad Popelkou, Stružinec, Syřenov a obcí Veselá). Služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba je registrovanou sociální službou a od 1.1.2020 vykonává činnosti, pro které byla zřízena.

2.1 Veřejný závazek (poslání, cíl)

Posláním Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou je poskytovat komplex pečovatelských činností v přirozeném domácím prostředí uživatele, jenž mu umožní zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, podporuje rodinnou soudržnost a oddaluje tak nutnost ústavní péče.

Cílem služby je podpořit uživatele v činnostech, které nezvládají, aby mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí, podpořit je, aby byli v psychické a fyzické pohodě. Pečovatelská služba zajišťuje potřebnou péči na základě individuálních potřeb a sestaveného individuálního plánu.

Cílem je také rozvoj, případně udržitelnost schopnosti uživatelů postarat se o sebe sám co nejdéle nebo s minimální pomocí druhé osoby; aby se uživatel mohl rozhodovat sám; prosadit svou vlastní vůli; udržovat vztahy s rodinou a navazovat nová přátelství a společenské kontakty.

Naším cílem je také využití veškerých dostupných zdrojů pomoci, které povedou k řešení vydefinované nepříznivé sociální situace; k naplnění zvolených osobních cílů.

Pečovatelská služba svými úkony nenahrazuje činnosti jiných veřejně dostupných služeb (úklidové služby, dovážka nákupů či obědů, prádelna aj.).

2.2 Cílová skupina (pro koho je služba určena)

- a) Senioři – služba je poskytována seniorům, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku, dále seniorům se zdravotním postižením, osobám s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence a osobám v terminálním stádiu
- b) Osoby se zdravotním postižením, vč. onemocnění CNS (roztroušená skleróza, Parkinsonova choroba, Huntingtonova choroba)
- c) Osoby s chronickým duševním onemocněním – uživatelem může být osoba s závažným chronickým duševním onemocněním jako je psychóza, schizofrenní onemocnění, bipolární porucha, schizoafektivní porucha, pouze však za předpokladu, že je nemoc kompenzovaná, klient je pod pravidelným lékařským dohledem a spolupracuje
- d) Rodiny s dítětem/děťmi

Služba nemůže být zavedena a není poskytována u osob, které z důvodu mentálního postižení nebo duševní poruchy mohou ohrozit sebe a své okolí (vč. personálu) nestabilizovaným stavem, závislostí či jiným chováním. Dále není služba poskytována těm osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní péči ve zdravotnickém zařízení a dále pokud žadatel o službu nesplňuje podmínku zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2.3 Věková struktura cílových skupin

bez omezení věku

2.4 Forma poskytované služby

terénní a ambulantní

2.5 Služby poskytované s ohledem na požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

V roce 2024 došlo k novele zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., což je prováděcí právní předpis zákona č. 108/2006 Sb. Vznikly dva nové základní úkony, které rozšířily možnosti práce pečovatelských služeb. Do pracovních postupů byly implementovány po schválení Radou města 1.11.2024 a ihned začaly být využívány.

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek; pomoc při prostorové orientaci; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu (základní péče o tělo, vlasy a nehty, pomoc s použitím WC; hygiena ve středisku osobní hygieny)

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy (zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc s přípravou jídla a jeho podání)

– Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou stravu neposkytuje, ale zprostředkovává ji přes komerčního dodavatele

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc se zajištěním velkého úklidu např. úklidovou firmou, donáška vody, topení v kamnech, donáška topiva, nákupy a pochůzky, praní a žehlení osobního a ložního prádla)

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod dětí např. do školy, k lékaři a zpět, doprovod dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a další instituce a zpět)

6. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí (dohled, aby osoba nezpůsobila ohrožení sobě ani okolí, připomenutí a asistence při požití léků – PS léky nechystá, léky musí být připraveny v dávkovači).

7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. pomoc se zajišťováním a objednáváním oběda aj. osobní záležitosti)

8. Základní sociální poradenství (směřuje k řešení nepříznivé sociální situace klienta či žadatele).

Kromě výše vyjmenovaných základních činností poskytuje pečovatelská služba také činnosti fakultativní. Mezi tyto činnosti patří doprava (činnost, u které je použito k přepravě klienta vozidla pečovatelské služby; doprava je možná pouze na území města Lomnice nad Popelkou) a zapůjčení kompenzačních pomůcek (sedátko do vany, zvýšený sedák na WC, toaletní židle atd.)

Pečovatelská služba má zpracovanu tzv. garantovanou nabídku svých služeb, kterou se zavazuje vykonávat všechny činnosti, vycházející z § 40 vyhlášky 505/2006 Sb. Jedná se o způsob a rozsah provádění služeb včetně obvykle potřebného času na zajištění jednotlivých úkonů. Nicméně úkony jsou poskytovány dle zakázky jednotlivce v individuálně sestaveném časovém harmonogramu, který vychází z individuálního plánu.

2.6 Časová dostupnost služby

	Terénní forma	Ambulantní forma
Pondělí - pátek	6:30 – 20:00	6:30 – 14:00
Soboty, neděle	7:00 – 19:00	-----
Svátky	7:00 – 19:00	-----

Naše služby jsou zajišťovány 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. O víkendu a ve svátek je péče zajištěna jednou pečovatelkou, která slouží 12hodinové směny. V roce 2024 došlo k několika vlnám, a to nejdříve k snížení vytíženosti pečovatelek, postupně se ale vytíženost naplnila natolik, že musela být přijata další pečovatelka. Kapacita služby o víkendech a svátcích tak ke

konci roku byla zcela naplněna. Nejvytíženější je doba ranních hygien a zajištění snídaně, doba podání oběda, večeře a večerních hygien.

3 Personální zajištění pečovatelské služby

Pečovatelská služba má v současné době v síti sociálních služeb Libereckého kraje zařazeno 9 úvazků pro přímou péči. Vzhledem k tomu, že již od pololetí roku 2023 došlo k výraznému úbytku péče, bylo po jednání s vedením obce a Mgr. Jiřím Tůmou ze Sociálního odboru Krajského úřadu Libereckého kraje požádáno o dotaci na provoz organizace v roce 2024 pouze na 8 úvazků pro přímou péči a za odcházející pečovatelku nebyla hledána náhrada. Jednalo se o dočasné řešení na 1 rok. Pokud by stejný stav trval i nadále, bylo by nutno požádat o změnu počtu úvazků v síti sociálních služeb Libereckého kraje.

Situace se ale v polovině roku 2024 změnila natolik, že musela být již v říjnu přijata další pečovatelka a na rok 2025 již byla žádána dotace opět na 9 úvazků pro přímou péči.

Každý rok jsme se potýkali s nemožností sehnat kvalifikované pracovníky, kteří by pokryli dočasný výpadek zaměstnanců. V roce 2024 se stabilizovala také tato skupina pracovníků. Je to velmi důležité, neboť tito pracovníci znají postupy, zvyklosti a klienty. I přestože takové pracovníky máme, je nutno velmi dobře koordinovat jejich činnosti, neboť být k dispozici „na zavolání“ ne vždy fungovalo.

Pozice pracovníků v sociálních službách jsou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách obsazovány zaměstnanci, kteří mají potřebné vzdělání nebo kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách. Pokud pracovník kvalifikační požadavky nesplňuje, musí si kvalifikaci doplnit do 18 měsíců od přijetí pracovníka do pracovního poměru. V roce 2024 nesplnila kvalifikační požadavek jedna pečovatelka, nicméně je předpokládáno, že tento požadavek bude splněn v zákonné lhůtě. Během roku 2024 tento kurz absolvovala pracovníce, která nesplňovala kvalifikační požadavky v roce 2023.

Zákon o sociálních službách ukládá povinnost dalšího vzdělávání zaměstnanců organizace, kterými si tito zaměstnanci obnovují, doplňují a upevňují kvalifikaci. Zákon specifikuje, že sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách musí absolvovat povinné vzdělávání v rozsahu 24 hodin. V roce 2024 všichni pracovníci pečovatelské služby splnili zákonný limit.

Pracovnice absolvovaly akreditované školení na téma první pomoc a individuální plánování v sociálních službách v rozsahu 16 vyučovacích hodin. Za volantem stráví pečovatelky nemalý čas a je jedno jestli v zimě nebo v létě a z tohoto důvodu byly některé pracovníce proškoleny na Polygonu v Hradci Králové, kde absolvovaly kurz bezpečné jízdy v rozsahu 8 hodin. Dále byly pracovníce průběžně proškoleny v oblasti standardů kvality a v oblasti péče o klienty.

Preferujeme vzdělávání prezenční formou.

Pracovní pozice	Počet osob	Přepočtený úvazek přímé práce	Úvazky ostatní
Pečovatelky HPP	9	7,19	
Prac. v přímé péči DPP	4	0,35	
Sociální pracovníce	2*	0,64	
ředitelka	1		0,5
DPP – pomocné práce	4		0,34
Celkem	18*	8,18	0,84

*vysvětl. 2 – ředitelka vykonává kumulovanou funkci – ředitelka x soc. pracovníce

*vysvětl. 3 – celkem by tak mělo být v organizaci zaměstnaných 20 osob, vzhledem ke kumulovaným funkcím a práci na jiných pozicích se fakticky jedná o 18 osob.

4 Pečovatelská služba v číslech

4.1 Srovnání počtu klientů

rok	Celkový počet klientů	Počet nových klientů	Počet ukončených smluv
2019 – org. složka	69	22	23
2020 – PO	80	14	20
2021	85	26	23
2022	92	29	28
2023	89	30	28
2024	91	26	22

Celkový počet klientů je přibližně stejný jako v roce 2023 a přestože bylo nových klientů bylo méně, klesl také počet ukončených smluv.

4.2 Přehled počtu klientů dle obcí v r. 2024

obec	2020 počet klientů	2021 Počet klientů	2022 Počet klientů	2023 Počet klientů	2024 Počet klientů
Lomnice nad Popelkou	70	71	70	76	75
Bělá	0	1	2	1	1
Bradlecká Lhota	0	0	1	1	1
Nová Ves nad Popelkou	2	3	5	4	4
Košťálov	3	3	6	3	5
Libštát	2	3	3	1	1
Stružinec	3	2	1	1	2
Syřenov	0	0	3	0	0
Veselá	0	1	1	1	0
Ostatní obce					2

Uvedené údaje ukazují, že počty uživatelů v okolních obcích jsou podobné jako v roce 2023.

4.3 Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby v roce 2024

Důvod ukončení	2020 počet	2021 počet	2022 počet	2023 počet	2024 počet
úmrtí	14	5	10	4	5
nástup do pobytové služby	3	8	1	8	6
ukončení ze strany poskytovatele	2	7	14	9	4
uplynutí doby	1	3	2	0	2
na vlastní žádost	0	0	1	7	4
odstěhování se	0	0	0	0	1

4.4 Statistika uživatelů pečovatelské služby v roce 2024

a) Rozdělení dle pohlaví

ženy	muži
74	17
67,34 %	32,66 %

b) Rozdělení dle věku

věk	počet
0 – 27 let	0
27 – 64 let	3
65 – 79 let	26
80 – a více let	59

4.5 Statistika poskytnutých úkonů pečovatelské služby

V níže uvedené tabulce nabízím srovnání roku 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 a 2024.

	Počet hodin/úkonů					
Činnosti pečovatelské služby	rok 2019 (org. složka)	Rok 2020 (přísp. org.)	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2024
Běžné nákupy a pochůzky	1 062 hod.	1 078 hod.	1 165 hod.	929 hod.	673 hod.	671,38 hod.
Zajištění stravy		540 hod.	673 hod.	563 hod.	568 hod.	299,03 hod.
Příprava jídla a pití	438 hod.	719 hod.	721 hod.	697 hod.	707 hod.	619,17 hod.
Podání jídla a pití	836 hod.	1 042 hod.	1 048 hod.	688 hod.	858 hod.	477,53 hod.
Dovoz nebo donáška jídla	723 úk.	858 úk.	1 946 úk.	1 937 úk.	1 495 úk.	1 306 úk.
Pomoc při osobní hygieně	797 hod.	1 092 hod.	1 519 hod.	1 174 hod.	1 130 hod.	1 051,66 hod.
Hygiena ve středisku os. hygieny	105 hod.	78 hod.	90 hod.	85 hod.	90 hod.	65,25 hod.
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu	906 hod.	1 002 hod.	900,24 hod.	574,56 hod.	775 hod.	722,91 hod.
Běžný úklid domácnosti	1 078 hod.	1 142 hod.	963 hod.	963 hod.	814 hod.	732,57 hod.
Pomoc při zajištění velkého úklidu	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Praní a žehlení prádla	365 kg	451 kg	404 kg	329 kg	345 kg	503,9 kg
Žehlení prádla	39 kg	43 kg	16 kg	20 kg	7 kg	2,9 kg
Zprostředkování kontaktu, doprovázení	111 hod.	73 hod.	70 hod.	58 hod.	27 hod.	27,59 hod.
Doprava	268 km	237 km	141 km	224 km	138 km	105 km
Zapůjčení kompenzačních pomůcek	1 078 úk.	1 142 úk.	565 úk.	454 úk.	334 úk.	1 078 úk.

4.6 Ujeté kilometry

Auto	km 2019	km 2020	km 2021	km 2022	km 2023	km 2024
Citroen Berlingo	5 415	6 052	2 742	0	0	0
Suzuki Sx4	10 780	9 857	16 799	14 044	11 001	9 314
Fiat Panda	1 501	1 700	4 469	5 362	5 748	9 926
VW Caddy	0	0	2 031	5 136	7 437	11 263
Celkem	17 696 km	17 609 km	26 041 km	24 542 km	24 186 km	30 503 km

V roce 2024 výrazně stoupl počet ujetých kilometrů, a to díky více než půl roční objíždce směr Košťálov.

5 Hospodaření organizace

5.1 Výnosy z realizace pečovatelské služby

Poskytovatel	2020 Kč	2020 %	2021 Kč	2021 %	2022 Kč	2022 %	2023 Kč	2023 %	2024 Kč	2024 %
Dotace MPSV	2 274 548,-	40,65	2 391 000,-	36,3	3 596 265,-	55,47	3 565 800,-	55,69	3 114 423,-	49,69
Zřizovatel	2 030 000,-	36,27	1 887 000,-	28,64	1 752 000,-	27,02	1 576 503,-	24,62	1 950 000,-	31,11
Dotace COVID	319 534,-	5,71	524 067,-	7,96	0	0	0	0	0	0
Dotace EU			682 169,-	10,35	0	0	0	0	0	0
Obec Bělá					28 065,-	0,43	18 878,-	0,29	5 796,-	0,09
Obec Br. Lhota					395,-	0,006	11 318,-	0,17	13 736,-	0,22
Obec Košťálov	21 234,-	0,37	21 667,-	0,33	30 266,-	0,47	86 102,-	1,34	153 270,-	2,45
Městys Libštát	5 313,-	0,09	5 910,-	0,09	11 692,-	0,18	8 064,-	0,12	16 935,-	0,27
Obec Nová Ves nad Pop.	46 941,-	0,83	27 343,-	0,42	69 149,-	1,07	137 877,-	2,15	59 125,-	0,94
Obec Stružinec	20 964,-	0,37	55 786,-	0,85	68 493,-	1,06	9 336,-	0,14	7 628,-	0,12
Obec Syřenov					7 958,-	0,12	0	0	0	0
Obec Veselá			56 937,-	0,86	66 590,-	1,03	15 064,-	0,23	0	0
Úhrady (zákl. činnosti)	874 865,-	15,63	933 711,-	14,17	813 347,-	12,55	931 531,-	14,54	899 925,-	14,36
Fakult. činnosti	2 119,-	0,03	2 117,-	0,03	2 476,-	0,04	5 088,-	0,07	12 833,-	0,20
Úroky	487,-	0	111,-	0	121,-	0,002	157,-	0,002	137,-	0
Ostatní							2 682,-	0,04	100,-	0
odpisy Caddy					34 104,-	0,53	34 104,-	0,53	34 104,-	0,54
Celkem	5 596 006,-	100%	6 587 818,-	100%	6 483 417,-	100%	6 402 504,-	100%	6 268 013,-	100%
PS bezplatně	56 138,-		72 162,-		4 009,-		0		0	

5.2 Pečovatelská služba bezplatně

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje pečovatelská služba bezplatně své služby (jedná se o zkrácený výčet)

- a) Rodinám, ve kterých se narodily 3 a více dětí současně do 4 let věku dětí
- b) Účastníkům odboje
- c) Osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona o soudní rehabilitaci
- d) Osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo pracovním útvaru
- e) Pozůstalým manželkám po osobách uvedených v písm. b) a d) starším 70 let.

V roce 2024 nebyla pečovatelská služba v rozsahu základních činností poskytnuta bezplatně žádnému uživateli.

5.3 Náklady pečovatelské služby

Položka	2020 Kč	2020 %	2021 Kč	2021 %	2022 Kč	2022 %	2023 Kč	2023 %	2024 Kč	2024 %
Materiál	138 969,-	2,55	78 751,-	1,33	133 635,-	2,15	148 454,-	2,52	80 960,-	1,35
Energie (el., voda, plyn)	133 200,-	2,44	110 000,-	1,86	107 432,-	1,73	117 698,-	1,99	160 118,-	2,68
Pohonné hmoty	41 277,-	0,75	68 786,-	1,17	80 195,-	1,29	70 088,-	1,19	74 415,-	1,25
Ostatní služby	260 051,-	4,77	302 776,-	5,13	396 010,-	6,38	429 031,-	7,27	498 404,-	8,34
Mzdové náklady (vč. odvodů)	4 824 112,-	88,54	5 273 484,-	89,24	5 317 949,-	85,64	4 906 197,-	83,18	5 051 216,-	84,53
Odpisy	50 772,-	0,93	75 297,-	1,27	81 653,-	1,32	76 032,-	1,29	76 032,-	1,27
Náklady z DDHM					92 495,-	1,49	102 656,-	1,74	27 816,-	0,47
Ostatní , daň z příjmů							48 206,-	0,82	6 684,-	0,11
Celkem	5 448 383,-	100%	5 909 094,-	100%	6 209 369,-	100%	5 898 362,-	100%	5 975 645,-	100%

V roce 2024 skončila pečovatelská služba s kladným hospodářským výsledkem **292 367,75 Kč**.

5.4 Porovnání vývoje nákladů r. 2019/r. 2020/r. 2021/r. 2022/r.2023/r.2024

rok	Náklady na službu	Dotace MPSV	Příspěvek zřizovatele	Úhrady od uživatelů	Obce
2019 – org. sl.	4 185 760,-	1 988 000,-	1 440 481,-	686 935,-	70 344,-
2020 - PO	5 448 383,-	2 274 548,-	2 030 000,-	876 984,-	94 452,-
2021	5 909 094,-	2 391 000,-	1 887 000,-	933 711,-	178 506,-
2022	6 209 883,-	3 596 265,-	1 752 000,-	815 823,-	282 608,-
2023	5 898 362,-	3 565 800,-	1 576 503,-	913 531,-	286 639,-
2024	5 975 645,-	3 114 423,-	1 950 000,-	899 925,-	256 480,-

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že oproti roku 2023 se mírně zvýšily náklady na provoz pečovatelské služby.

Uvedená čísla vypovídají o tom, že poptávka po pečovatelské službě v okolních obcích, péče je přibližně stejná jako v roce 2023. I nadále zůstávají v domácích podmínkách osoby s vyšší mírou závislosti. Jak již bylo popsáno výše, na počátku roku 2024 měla pečovatelská služba méně klientů a méně vykázané péče, což se také odrazilo na úhradách od uživatelů, které jsou nižší než v předcházejícím roce.

6 Prezentace služby

Město Lomnice nad Popelkou pořádalo i v roce 2024 na nádvoří zámku Den zdraví, kterého se Pečovatelská služba opět zúčastnila. Prezentace byla tentokrát zaměřena na osvětu mladé generace. Snahou bylo dětem a mladým dospívajícím přiblížit nejenom činnost pečovatelské služby, ale také jak se senioři a zdravotně postižené osoby cítí a v čem mohou potřebovat pomoc. Společně s prezentující se hospicovou péčí se naše služba hezky prolínala.

Podobnou akci zorganizovalo také město Semily, kde se Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou také prezentovala.

Propagace je důležitá, neboť i nadále si mnoho lidí myslí, že pečovatelská služba znamená dovézt oběd nebo nákup. Již dávno ne, a proto jsou na podobných akcích lidé z naší činnosti překvapeni.

Dále byla pečovatelská služba aktivních na svých webových stránkách, kde došlo k mírným úpravám a aktualizacím a také na své Facebookové stránce.

7 Kontrolní činnost

V roce 2024 proběhly jako každý rok průběžné kontroly v rámci agend (kontrola poskytnuté péče, docházky, pravidelná kontrola úbytku ochranných pracovních pomůcek atd.)

Dále proběhla inventarizace majetku a svěřeného majetku pečovatelské služby. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V roce 2024 také proběhly dva audity Pečovatelské služby – audit dotace MPSV a audit zřizovatele, při kterých nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.

8 Realizované projekty financování

Ve spolupráci s městem Lomnice nad Popelkou požádala již v roce 2020 Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace o dotaci z Integrovaného regionálního operačního programu – pro aktivitu Deinstitutionalizace sociálních služeb/Rozvoj sociálních služeb na nákup automobilu pro terénní pečovatelskou službu. Tato dotace byla schválena a vyplacena. Z této dotace byl pořízen automobil VW Caddy s pohonem 4x4.

Název projektu: Automobil pro terénní sociální službu Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou, příspěvkové organizace

Číslo projektu: CZ.06.4.59/0.0/0.0/16_072/0013752

Podíl na celkových způsobilých výdajích – 95 % z dotace ze strukturálního fondu ERDF – **682 169,- Kč**, 5 % - vlastní zdroje – **35 903,- Kč**.

V roce 2023 byla dokončena projektová dokumentace k rekonstrukci střediska osobní hygieny a dalších prostor pečovatelské služby. V současné době je v řešení financování tohoto velkého projektu.

V roce 2024 nebyly realizovány žádné projekty financování. V dalších letech se budeme soustředit na plánovanou rekonstrukci střediska osobní hygieny a zázemí pečovatelské služby.

Jako dlouhodobě plánovaný projekt můžeme nazývat přechod na jiný počítačový program určený k vykazování pečovatelské služby. V listopadu 2024 začala postupná implementace nového systému, jehož ostrý start byl spuštěn 1.1.2025.

9 Spolupráce s dalšími organizacemi

V roce 2024 spolupracovala pečovatelská služba se svým zřizovatelem – městem Lomnice nad Popelkou, dále s Krajským úřadem Libereckého kraje, Městským úřadem Semily, lékaři v Lomnici nad Popelkou a blízkém okolí, Home care, Asociací poskytovatelů sociálních služeb, organizací Fokus Turnov a Fokus Semily, pečovatelskou službou Jilemnice, Semily a Rokytnice nad Jizerou, organizací DMA, lékárnami, aj. Seznam organizací se více méně nemění.

10 Cíle pečovatelské služby do roku 2025

Stanovení krátkodobých cílů organizace pro rok 2025

1. Absolvovat povinné vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby dle zákona č. 108/2006 Sb. – zaměřit se na prevenci syndromu vyhoření (relaxační techniky, stresové faktory) a bezpečnou manipulaci s uživateli, tak aby byla bezpečná nejen pro uživatele, ale především pro personál
2. Zahájení rekonstrukce střediska osobní hygieny a zázemí pečovatelské služby

3. Přestože se nejedná o prostory pečovatelské služby, chod organizace mírně ovlivní také rekonstrukce společenské místnosti a elektrického vedení na schodišti DPS. Bude se jednat o rozsáhlou akci.
4. Průběžně aktualizovat standardy pečovatelské služby v souvislosti se změnami v průběhu roku
5. Prezentace organizace na veřejnosti – Den zdraví, edukační články a videa na FB, prezentace v novinách
6. Bezproblémový přechod na program Cygnus, učení se nových postupů vykazování
7. Účast na komunitním plánování sociálních služeb
8. Průběžná aktualizace dat pečovatelské služby na webových stránkách

Stanovení dlouhodobých cílů organizace

1. Udržení standardu pečovatelské služby, zvyšování odborné úrovně a kvality poskytovaných služeb
2. Sledování požadavků uživatelů služby v závislosti na jejich zdravotním stavu a sociální situaci
3. Vybavení střediska osobní hygieny
4. Spolupráce s dalšími organizacemi
5. Pravidelná aktualizace metodik, pravidel a standardů kvality sociálních služeb
6. Prezentace organizace na veřejnosti
7. Průběžné vzdělávání neformálních pečujících prostřednictvím edukačních videí atd.
8. Analýza a hodnocení pečovatelské služby