

Garantovaná nabídka služeb Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou, příspěvkové organizace

Tento dokument obsahuje garantovaný rozsah služeb poskytovaných Pečovatelskou službou Lomnice nad Popelkou, příspěvkovou organizací.

Rozsah poskytovaných základních úkonů pečovatelské služby je dán platnou legislativou, tj. zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb. a měl by odpovídat běžnému životu vrstevníků uživatele, avšak vždy je přihlíženo k individuálním potřebám uživatele. **Časová dotace úkonu je empiricky stanovená hodnota průměrné doby trvání provedení úkonu, a to včetně přípravných a dokončovacích prací.** Každý jednotlivý úkon je prováděn v souladu s individuálním plánem uživatele s ohledem na jeho schopnosti, možnosti a dovednosti, a také dle zvyklostí, požadavků a možností pečovatelské služby. U uživatele s jinou mírou potřebnosti se čas adekvátně přizpůsobuje jeho potřebám.

Garantovaná nabídka obsahuje informace pro zájemce nebo uživatele o nabídce pečovatelské služby. Nabídka respektuje provozní dobu, personální kapacitu. konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem jednotlivých uživatelů, který je pravidelně přehodnocován. PS nenahrazuje osobní asistenci, doplňuje péči rodinných příslušníků a nenahrazuje činnosti jiných veřejně dostupných služeb.

Poslání pečovatelské služby

Posláním Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou je poskytovat komplex pečovatelských činností v přirozeném domácím prostředí uživatele, popřípadě v sídle pečovatelské služby, jenž mu umožní zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, podporuje rodinnou soudržnost a oddaluje tak nutnost ústavní péče.

Cíl pečovatelské služby

Cílem služby je podpořit uživatele v činnostech, které nezvládají, aby mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí, podpořit je, aby byli v psychické i fyzické pohodě. Pečovatelská služba zajišťuje potřebnou péči na základě individuálních potřeb a sestaveného individuálního plánu.

Cílem je rozvoj, případně udržitelnost schopnosti postarat se sám o sebe co nejdéle nebo s minimální pomocí druhé osoby; rozhodovat se sám; prosadit svou vlastní vůli; udržovat vztahy s rodinou a navazovat nová přátelství a společenské kontakty (prevence před sociálním vyloučením).

Cílem je také využití veškerých dostupných zdrojů pomoci, které povedou k řešení vydefinované nepříznivé sociální situace; k naplnění zvolených osobních cílů.

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace

Obránců míru 1188, 512 51 Lomnice nad Popelkou

IČ:08163936

Cílová skupina

Senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním, rodiny s dítětem/děťmi, bez omezení věku

Územní působnost

Služba je poskytována osobám žijícím ve městě Lomnice nad Popelkou a v integrovaných obcích města Lomnice nad Popelkou (Černá, Dráčov, Chlum, Košov, Morcinov, Nové Dvory, Plouznice, Rváčov, Skuhrov, Tikov, Želechy) dále v obcích v dojezdové vzdálenosti 10 km, za předpokladu uzavření smlouvy o poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelské služby mezi obcí a Pečovatelskou službou Lomnice nad Popelkou.

Časová dostupnost služby

- a) **Provozní doba terénní služby:** Po – Pá od 6:30 do 20:00 hod.
víkendy a svátky: od 7:00 do 19:00 hod.
- b) **Provozní doba ambulantní služby:** Po – Pá od 8:00 do 14:00 hod.

Ceník

Úhrada za poskytnuté úkony pečovatelské služby se provádí dle platného ceníku, který je schválený Radou města Lomnice nad Popelkou a je v souladu s prováděcí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

1. Základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství je poskytováno bezplatně a je zaměřeno na pomoc při řešení nepříznivé sociální situace. Poskytováno může být telefonickou nebo osobní formou, a to v kanceláři pečovatelské služby na adrese: Obránců míru 1188, Lomnice nad Popelkou nebo po dohodě v domácnosti uživatele služby případně jiné osoby nebo na jiném smluveném místě. Poradenství poskytuje sociální pracovníce. Schůzku se sociální pracovnící je třeba vždy dohodnout předem na tel. č. 732 407 719 nebo 605 272 697, případně přes pečovatelky.

Sociální pracovníce radí především o možnostech a podmínkách využití různých druhů sociálních služeb a postupů nutných k jejich zajištění. Dále poskytuje komplexní informace o nárocích na sociální dávky (např. příspěvek na péči, dávky hmotné nouze, mobilitu atd.). Poskytuje nutné kontakty na další organizace, případně zprostředkovává kontakt s nimi (např. půjčovny kompenzačních pomůcek, lékaři atd.)

Součástí základního sociálního poradenství jsou rovněž činnosti poskytující podporu pečujícím osobám a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci.

Poradenství nenahrazuje odborné poradny a nemá výkonnou pravomoc, sociální pracovník nevykonává věci opatrovnické, neradí v podnikatelských záležitostech a nezastupuje uživatele před soudem.

Zjistí-li sociální pracovnice, že se uživatel nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou nemůže pečovatelská služba vyřešit, je odkázán na jinou službu či osobu.

Dostupnost poradenství: Po – Pá od 8:00 do 14:00 po předchozí dohodě

2. Základní činnosti

2.1 Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

a) ***Pomoc a podpora při podávání jídla a pití***

Podání jídla a pití uživateli, který z důvodu věku nebo zdravotního stavu není schopen tuto činnost vykonat, kontrola a připomenutí pitného režimu, případně připomenutí léčebného režimu (zda si uživatel vzal léky – léky pečovatelka sama přímo nepodává, léky připravuje zdravotní sestra, rodinný příslušník nebo uživatel sám).

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:00 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -19:00 hod.

Časová garance: 10 minut, maximálně 3x denně

b) ***Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek***

Jedná se především o pomoc s výběrem oblečení, oblékáním, svlékáním a vrstvením oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování bot, pomoc při použití protetických pomůcek, kýlních pásů, páteřního korzetu, ortéz, dlah, nasazování kompresních punčoch, pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek atd. Pečovatelka kontroluje správnost nasazení speciálních pomůcek, upozorňuje na jejich špatný stav.

Úkon může být proveden v domácnosti uživatele nebo ve středisku osobní hygieny. Vždy je respektována individualita uživatele, jeho zvyklosti a míra postižení. Tento úkon lze provádět samostatně nebo jako součást hygieny.

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:30 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:30 hod.

Časová garance: 10 minut, maximálně 2x denně

c) ***Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru***

Úkon je poskytován uživateli se sníženou schopností samostatného pohybu v domácnosti. Poskytujeme doprovod uživatele po bytě nebo domě, a to formou přímého doprovodu (uživatel se drží pracovníka) nebo nepřímého doprovodu, kdy pracovník pokyny navádí uživatele a popisuje trasu, otevírá a zavírá dveře, upozorňuje na překážky (nácvik pohybu, překonávání překážek, doprovod na toaletu nebo do jiné místnosti v bytě, a to i s využitím kompenzačních pomůcek).

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:30 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:30 hod.
Časová garance: 15 minut, maximálně 3x denně

d) ***Pomoc při přesunu na lůžko a vozík***

Uživateli, který se nemůže samostatně bez pomoci druhé osoby přemístit z lůžka na vozík (do křesla) nebo zpět, asistujeme nebo pomáháme při přesunu. Pečovatelka připraví vozík, chodítko nebo jinou pomůcku, před použitím zkontroluje její funkčnost. Dbá na bezpečnost uživatele i svoji, při náročnější manipulaci provádí přesun dvě pečovatelky.

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:30 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:30 hod.
Časová garance: 10 minut, maximálně 3x denně

2.2 Pomoc při úkonech osobní hygieny

Pomoc při osobní hygieně je poskytována terénní (v domácnosti uživatele) nebo ambulanti formou (ve středisku osobní hygieny, a to v případě nevyhovujících podmínek pro provedení hygieny, případně chybějící koupelny). Činnosti lze kombinovat.

a) ***Pomoc při úkonech osobní hygieny***

➤ **Pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele**

Jedná se o pomoc s osobní hygienou ve vaně, ve sprše, u umyvadla nebo na lůžku (mytí obličeje, rukou a jednotlivých částí těla). Dle individuálních potřeb může být prováděna také za přítomnosti druhé osoby (rodinný příslušník, pečovatelka). Při mytí na lůžku je vhodné využití polohovací postele se zajištěním přístupu ze 3 stran. **U plně imobilního uživatele je prováděna pouze hygiena na polohovacím lůžku, případně na polohovacím lůžku v mobilní vaně, ve vaně nebo sprše v případě, je-li domácnost vybavena zvedákem.** Součástí úkonu je také pomoc se svlečením a oblečením, s mytím a česáním vlasů, péče o zuby, zubní protézky, pomoc při holení (neprovádíme holení intimních partií), ošetření pokožky kosmetickými nebo jinými přípravky a pomoc při výměně hygienických a inkontinenčních pomůcek.

Hygienu v oblasti bércových vředů a dekubitů pečovatelská služba neprovádí. Tento úkon vyžaduje odbornou zdravotnickou péči.

Úkon může být odmítnut, pokud nejsou splněny podmínky pro bezpečnou manipulaci s uživatelem a jeho bezpečné vykoupání (madla v koupelně, protiskluzová dlažba nebo podložky, dostupnost teplé a studené vody, dostatečný prostor). Pečovatelka vždy používá ochranné rukavice a maximálně dodržuje bezpečnost práce.

Je zachovávána intimita uživatele a dodržováno právo na jeho důstojnost.

Součástí úkonu je také doba strávená úklidem koupelny uživatele po koupání, případně výměna znečištěného ložního prádla nebo podložky.

V případě, kdy je potřeba při poskytnutí tohoto úkonu přítomnost 2 pečovatelek je tento úkon účtován pouze jednou. V sobotu, v neděli a ve svátek není možnost 2 pečovatelek.

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:30 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:30 hod.
Časová garance: 30 minut, maximálně 2x denně

➤ **Pomoc při úkonech osobní hygieny ve středisku osobní hygieny PS**

Jedná se o pomoc s osobní hygienou ve sprchovém koutu pečovatelské služby, kam je uživatel dopraven služebním vozidlem pečovatelské služby nebo rodinným příslušníkem, případně se dostaví sám. Součástí úkonu je také pomoc se svlečením a oblečením, s mytím a česáním vlasů, péče o zuby, zubní protézy, pomoc při holení (neprovádíme holení intimních partií), ošetření pokožky kosmetickými nebo jinými přípravky a pomoc při výměně inkontinenčních pomůcek. Uživatel v SOH používá své vlastní hygienické pomůcky (mýdlo, žínku, ručník, krém, hřeben, čisté prádlo, případně inkontinenční pomůcky nebo další pomůcky, které chce při hygieně používat).

Je zachovávána intimita uživatele a dodržováno právo na jeho důstojnost.

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 7:00 – 13:30 hod., maximálně 4 uživatelé denně
Časová garance: 30 minut, maximálně 1x/týden

b) **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Úkon zahrnuje umytí vlasů, vysušení ručníkem, fénování, česání, případně jednoduchá konečná úprava účesu (zapletení vlasů, použití kosmetických přípravků). Jedná se o samostatný úkon, kdy péče o vlasy není součástí celkové hygieny. Péče o nehty může být odmítnuta, je-li evidentní, že je třeba odborný zásah nebo pokud uživatel nemá vhodné nůžky a další nástroje. Odbornou péčí o vlasy (barvení, stříhání atd.) a pedikúru pečovatelská služba neprovádí, je zajišťována odbornými komerčními službami. Po dohodě s uživatelem pečovatelská služba zajistí kadeřnici nebo pedikérku (formou pochůzky).

Úkon může být proveden v domácnosti uživatele nebo ve středisku osobní hygieny. Veškeré pomůcky k péči o vlasy je povinen zajistit a uhradit uživatel sám.

Časový rozvrh: denně 6:30 – 19:30 hod.; **v SOH pouze v PO – PÁ:** 7:00 – 14:00 hod.
Časová garance: 30 minut, maximálně 1x/týden

c) **Pomoc při použití WC**

Úkon zahrnuje doprovod uživatele na WC či toaletní židli, podložní mísy nebo močové lahve, a to v domácnosti nebo ve středisku osobní hygieny nebo kdekoli uživatel požádá, např. u lékaře; pomoc při sedání na WC nebo vstávání z WC, očištění nebo pomoc při očištění po vykonání potřeby, pomoc s výměnou inkontinenčních pomůcek, pomoc při oblékání a svlékání při použití WC, úklid toalety.

Je zachovávána intimita uživatele a dodržováno právo na jeho důstojnost.

Další osoba může být přítomna pouze pokud o to uživatel požádá nebo potřebuje-li pečovatelka pomoc při zajištění jeho bezpečnosti.

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:30 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:30 hod.
Časová garance: 15 minut, maximálně 3x denně

2.3 Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Jedná se o soubor činností, jejímž prostřednictvím je uživateli zajištěno pravidelné stravování a pitný režim s ohledem na jeho věk a zdravotní stav. Naše pečovatelská služba zajišťuje uživatelům chlazené jídlo od dodavatele stravy.

a) Dovoz nebo donáška jídla

Do této doby je zahrnuta doba strávená úpravou a tiskem jídelníčků, evidencí obědů, přebíráním a rozdělováním obědů, roznáškou a shromážděním jídelníčku, nutnou dokumentací, objednáváním a odhlašování obědů (i mimořádně), dále doba strávená celkovým vyúčtováním od rozúčtování až po výběr peněz od uživatele.

Jídlo předává pečovatelka uživateli osobně v jeho domácnosti, pokud se uživatel s pečovatelkou nedohodnou jinak (např. oběd převezme jiná osoba). Smyslem osobního předání oběda je i kontrola uživatele, zda je v pořádku.

Obědy jsou rozváženy v čase od 11:30 do 13:00 hod., případně dle individuální domluvy s uživatelem.

Garance oběda: Po – Pá v čase mezi 11:30 – 13:00 hod., max. 1x/den

b) Podání jídla a pití

Tento úkon je poskytován uživateli, který se z důvodu věku nebo svého zdravotního stavu nedokáže najíst nebo napít bez pomoci druhé osoby. Úkon zahrnuje, servírování stravy na talíř, ohřívání jídla, naporcování na sousta, v případě potřeby vedení lžice a vkládání sousty do úst, mletí stravy, podání nápojů (ohřívání, nalití), pomoc při napití se z hrnku či sklenice (brčkem, savkou). Podávat stravu lze příborem, lžící nebo speciálními lahvemi. Součástí úkonu je příprava uživatele (ochrana oděvu před znečištěním nebo úprava polohy). Podávání stravy sondou pečovatelská služba neprovádí, neboť se jedná o zdravotnický úkon.

Podávat je možno obědy od jiného dodavatele nebo jídlo připravené rodinným příslušníkem nebo blízkou osobou. K podání oběda dochází v domácnosti uživatele a probíhá dle individuálního plánu uživatele.

Součástí úkonu může být omytí nádobí použitého při podání jídla a úklid stolu po jídle.

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:30 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:30 hod.
Časová garance: 15 minut, maximálně 3x denně

c) Pomoc při přípravě jídla a pití

Jedná se o přípravu jednoduchého jídla (snídaně, oběda, večeře) nebo přípravu nápoje. Uživateli je jídlo a pití připravováno v jeho vlastní domácnosti z vlastních surovin, které si zajistí sám uživatel, rodinný příslušník či známý nebo pečovatelky v rámci nákupů a pochůzek. Jedná se o pomoc, tudíž i přestože většinu práce vykoná pečovatelka, je to vždy s přispěním uživatele (např. řekne si, co by si chtěl dát za jídlo, pomůže nakrájet některou ze surovin, míchá atd.). Úkon zahrnuje např. namazání a obložení pečiva, otevření jogurtu, zpracování polotovaru, oloupaní ovoce, vybalení potravin atd. Je prováděn dle pokynů uživatele a dle podmínek stanovených v individuálním plánu.

Součástí úkonu může být omytí nádobí použitého při přípravě jídla a pití.

Pečovatelka při přípravě jídla dodržuje hygienické zásady, kontroluje nezávadnost a trvanlivost surovin.

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:30 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:30 hod.

Časová garance: 20 minut, maximálně 3x denně

2.4 Pomoc při zajištění chodu domácnosti

a) Běžný úklid a údržba domácnosti

➤ **Běžný úklid denní**

zahrnuje mytí nádobí, jídelnosičů, vynesení odpadků a ustlání lůžka

Časový rozvrh: Po – Pá: 6:30 – 19:30 hodin

Časová garance: 10 minut, maximálně 1x denně

➤ **Běžný úklid týdenní**

Běžným úklidem se rozumí mytí podlahy, zametání, vysávání (včetně míst pod postelí nebo skříní), vynesení odpadků nebo použitých hygienických a inkontinenčních pomůcek, omytí nádobí, jídelního stolu a desky kuchyňské linky a dřezu, vnější omytí sporáku, otření prachu na nábytku, zalévání květin, omytí koupelny a WC nebo WC křesla, ustlání a převlečení postele. Dále třídění, praní prádla v domácnosti, pověšení, sbírání, žehlení v domácnosti, skládání a uložení prádla.

Součástí běžného úklidu je rovněž údržba domácích spotřebičů – odmrazování a mytí lednice, čištění sporáku, varné konvice, mikrovlnné trouby, čištění myčky, pračky nebo sušičky, nebo výměna sáčků ve vysavači. Pečovatelka je povinna používat přípravky a pomůcky, které jsou určeny k čištění a údržbě konkrétních spotřebičů a pracuje tak, aby nedošlo k jejich poškození. Uživatel si zajistí a uhradí veškeré prostředky a pomůcky k údržbě spotřebičů.

Pečovateľská služba Lomnice nad Popelkou, prispěvková organizace

Obránců míru 1188, 512 51 Lomnice nad Popelkou

IČ:08163936

Úklid je prováděn v prostorách, které uživatel prokazatelně užívá k bydlení a netýká se místností, které obývají nebo užívají ostatní soběstační členové domácnosti. Neuklízí se např. sklep, půdní nebo společné prostory.

Úklid je prováděn s ohledem na plánování služby a kapacitní možnosti pečovatelské služby a také s ohledem na priority potřebnosti péče.

Časový rozvrh: Po – Pá: 10:00 – 14:00 hodin

Časová garance: 20 minut, maximálně 1x/týden

b) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti

Mytí oken, praní koberců a úklidy po malování Pečovateľská služba Lomnice nad Popelkou neprovádí. Pracovnice zprostředkuje veřejně dostupnou službu a žadateli o službu nebo uživateli na tuto službu předá kontakt.

Sezónní úklid znamená mytí dveří, dveřních rámu a skel, leštění nábytku, čištění svítidel, sezónní úklid koupelny a WC, mytí obkladů a sanitárního zařízení. Služba je poskytována v intervalu delším než 1 měsíc.

Neprovádí se tyto úklidové práce: mokré čištění koberců, mytí broušeného a křišťálového skla, porcelánových a keramických sošek, starožitností a starožitných lustrů, přestavování nábytku a manipulace s těžkými předměty, dále se neprovádí odklizení sněhu.

Úklid se netýká místností, které obývají nebo užívají ostatní soběstační členové domácnosti. Velký úklid si uživatel dohodne s pečovatelkou nejméně 5 dní předem.

Časový rozvrh: Po – Pá: 9:00 – 14:00 hodin

Časová garance: 30 minut, maximálně 2x/rok, s ohledem na plánování služby a kapacitní možnosti a priority potřebnosti péče

c) Donáška vody

Tento úkon je zajišťován u uživatelů, kteří nemají v bytě vodovod a je nutno vodu nosit z nejbližšího vodovodního zdroje (také např. z důvodu havárie vody). Donášeno je nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb pro vaření, omytí nádobí, základní hygienu a splachování WC, a to v čistých nádobách o obsahu maximálně 10 litrů. V případě nedostupnosti zdroje s pitnou vodou, je zajištěna voda balená.

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 19:30 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:30 hod.

Časová garance: 15 minut 1x denně

d) Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Jedná se o rozdělání ohně v kamnech a přiložení do kamen, donesení uhlí nebo dříví do bytu uživatele z jejich uložistiště, dále vymetení a vynesení studeného popela a úklid okolo kamen, a to pouze v případě, kdy tento způsob topení je jediným zdrojem tepla v domácnosti. Pečovateľská služba neprovádí skládání a štípání dříví. Nádoby na donášku topiva musí být přiměřeně velké (max. do 10 kg topiva). Pomůcky na rozdělání ohně a topivo si je povinen zajistit uživatel na své náklady. Uživatel je povinen zajistit revizní zprávy z topidla i komínu, pokud je to vyžadováno zákonem.

Úkon je prováděn pouze v případě, pokud může být dodržena bezpečnost uživatele i pečovatelsky (funkční kamna, dobrý přístup, uhlí nebo dřevo jsou v bezpečné vzdálenosti od topidla, atd.).

Časový rozvrh: **PO – PÁ:** 6:30 – 18:00 hod.; **SO, NE a svátek:** 7:00 -18:00 hod.

Časová garance: 20 minut 1x denně

e) Běžné nákupy a pochůzky

Běžným nákupem se rozumí pravidelný nákup pouze v pro vlastní potřebu uživatele (základní potraviny, drogistické zboží, po domluvě též oblečení apod.), nikoli pro další členy domácnosti nebo rodinné příslušníky.

Nákupem se rozumí běžný nákup, jehož položky se vejdu do jedné tašky standardních rozměrů (cca 40 x 45 cm), přičemž součet všech položek nesmí překročit 10 kg. Nákupy přesahující tuto váhu jsou považovány za velké nákupy a jsou účtovány jako jednorázový úkon (160,-/úkon). Nákupy a pochůzky se provádí pouze v Lomnici nad Popelkou,

Pochůzka znamená obstarání osobních záležitostí, např. na poště, v knihovně či jiných institucích v Lomnici nad Popelkou, zajištění a vyzvednutí receptů u lékaře, vyzvednutí léků v lékárně, vyzvednutí jídla z restaurace, přinesení nákupu apod.

Časový rozvrh: **Po – Pá:** 7:30 – 11:30 hod., v případě nutnosti či hrozí-li nebezpečí z prodlení je nákup proveden i mimo vymezenou dobu (např. vyzvednutí léků)

Časová garance: 30 minut, 1x denně

f) Velký nákup

Jedná se o nákupy přesahující váhu 10 kg nebo objemné nákupy (např. zásoba inkontinenčních pomůcek na měsíc, nákup ošacení nebo nezbytného vybavení domácnosti atd.). Nákupy se provádí pouze v Lomnici nad Popelkou.

Časový rozvrh: **Po – Pá:** 7:30 – 11:30 hod.

Časová garance: 30 minut, 1x/týden

g) Praní a žehlení prádla, popř. jeho drobné opravy

Prádlo uživatelů se pere, suší a žehlí v prádelně pečovatelské služby na adrese: Obránců míru 1188, Lomnice nad Popelkou. Prádlo je do a z prádelny přepravováno v uzavřených obalech, případně si ho může uživatel přinést do prádelny sám. Minimální množství prádla jsou 2 kg. Pokud je prádla méně, je účtováno jako za 2 kg prádla. Pere se v pracích prostředcích zajištěných pečovatelskou službou. Má-li uživatel speciální požadavek na prací prášek, zajišťuje si ho sám. Do prádelny nelze přijmout prádlo vyžadující zvláštní péči, tj. péřové peřiny a polštáře, bundy nebo prádlo vyžadující chemické čištění. Dále není přijato těžké prádlo – např. koberce, závěsy nebo přehozy, které by mohly poškodit pračku. PS může odmítnout prádlo velmi poškozené, plesnivé, silně znečištěné či silně zapáchající, a to z hygienických důvodů.

Časový rozvrh: Po – Pá: 8:00 – 12:00

Časová garance: dle potřeby, předání vypraného prádla do 7 pracovních dnů

2.5 Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služby uživatele podporuje v kontaktu se společenským prostředím a snaží se předejít vzniku sociálního vyloučení.

a) Doprovázení dětí – do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

b) Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a zpět

Kontakt se společenským prostředím je poskytován jako doprovod uživatele pečovatelkou a znamená doprovod pěšky, sanitním vozem, autobusem či služebním vozidlem pečovatelské služby po Lomnici nad Popelkou. Doprovod k lékaři (sanitním vozem, autobusem, vlakem) lze v případě volné kapacity poskytnout i mimo území města Lomnice nad Popelkou.

Doprovod je vždy nutno předem domluvit (den, čas, místo a způsob doprovodu)

V případě, že je uživatel inkontinentní nebo znečištěný, může mu být zajišťován doprovod pouze v případě, že použije inkontinenční pomůcky zabráňující samovolnému úniku moči či stolice a je čistě oblečený. Důvodem je zachování lidské důstojnosti uživatele, jeho ochrana práv a předcházení negativnímu hodnocení práce pečovatelek ze strany veřejnosti.

Pečovatelská služba nezajišťuje převoz uživatele v akutním stavu.

Časový rozvrh: Po – Pá: 6:30 -15:00 hodin

Časová garance: dle potřeby uživatele

2.6 Pomoc při zajištění bezpečí a možnost setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Cílem této činnosti je zajistit bezpečnost uživatele, předcházet nebezpečným situacím a reagovat na ně, podpořit jeho soběstačnost v maximální možné míře v každodenních aktivitách a činnostech a poskytnout uživateli pocit jistoty a stability.

Jedná se o osobní návštěvu pracovníka v domácnosti, při které dojde ke kontrole stavu uživatele a stavu domácnosti, případně zajištění potřeb (asistence při užití léků, měření krevního tlaku nebo krevního cukru).

Pracovník není oprávněn léky sám chystat, pouze asistuje při jejich užití, tzn. pomůže otevřít dávkovač, vysype léky do dlaně nebo do misky, podá vodu na zapití, pomůže uložit dávkovač na stanovené místo, pomůže odečíst hodnoty na tlakoměru nebo glukometru. Pečovatelka neprovádí ošetrovatelské úkony, dávkování léků nebo kontrolu správnosti přichystaných léků. Za přichystané léky nenese odpovědnost.

Dohled je možno realizovat i mimo bydliště uživatele jako součást doprovodu uživatele na procházku.

Časový rozvrh: Po – Ne: 7:00 – 18:30 hod.

Časová garance: 5 minut, max. 3x/den

2.7 Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba poskytuje pomoc klientům při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohli efektivně uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy (např. vyplňování tiskopisů, asistence při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a dalšími institucemi, správa pošty, pomoc s vyřizováním osobní korespondence, pomoc s užíváním technologií – telefon, internet, počítač atd.). Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.

Časový rozvrh: Po – Pá: 8:00 – 14:30 hod.

Časová garance: dle potřeby uživatele

Úkon také zahrnuje např. pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, asistenci při objednávání služeb (lékař/kadeřnice/pedikérka apod.), objednávky léků a dalšího zboží nebo při osobní, telefonické nebo elektronické komunikaci s institucemi, komerčními službami a blízkými osobami.

Uživatel má také možnost odebírat obědy prostřednictvím pečovatelské služby do naplnění kapacity. Empiricky bylo zjištěno, že celková doba nutná k zajištění obědů činí 30 minut za týden. Tato doba bude klientovi účtována každý měsíc souhrnně. Do této doby je zahrnuta doba strávená úpravou a tiskem jídelníčků, evidencí obědů, roznáškou a shromažďováním jídelníčku, nutnou dokumentací, objednáváním a odhlašování obědů, celkovým vyúčtováním a výběrem peněz od uživatele. V případě, kdy pečovatelka pomáhá uživateli vyplnit jídelníček, je

připočítávána doba strávená tímto úkonem. Práce s obědem (přebírání, rozdělování, označování atd.) trvá 5 min./oběd a je vykazována zvlášť za každé jídlo.

Časový rozvrh: Po – Pá: 8:00 – 14:30 hod.

Časová garance: 5 min./1 jídlo, 30 minut/měsíc (práce s objednávaním)

3. Fakultativní činnosti

Pečovateľská služba Lomnice nad Popelku poskytuje také fakultativní činnosti, a to dopravu a zapůjčení kompenzačních pomůcek. Tyto služby však nelze využívat bez nasmlouvaných výše uvedených základních činností.

3.1 Doprava

Doprava je určena pouze uživatelům pečovatelské služby, a to v případě, kdy nelze využít jiné veřejné zdroje (sanitní vůz, rodina, ...). Doprava je možná pouze s doprovodem pečovatelky.

Převoz vozidlem je nutno nahlásit nejméně 1 den předem, uvést místo, čas nástupu a cíl cesty. Pokud je termín obsazen a nelze uživateli vyhovět, bude dohodnut termín náhradní.

Vozidlo lze k převozu uživatele využít v době, kdy není jeho provoz určen k zajištění základních činností sociální služby.

Časový rozvrh: Po – Pá: 7:00 – 14:00 hod.

Časová garance: 15 minut 1 cesta, 18,- Kč/km

3.2 Zapůjčení kompenzačních pomůcek

Pomůcky lze zapůjčit pouze uživatelům pečovatelské služby (základních činností) a pouze tehdy jsou-li skladem.

Lze zapůjčit – invalidní vozíky, WC křeslo, nástavec na WC, chodítko, sedátko do vany, polohovací postel, sprchovou židli atd.

Zpoplatněno, dle schváleného ceníku pečovatelské služby.

Jaké služby neposkytujeme

1. Pečovatelská služba neposkytuje 24hodinovou péči v domácnosti uživatele.
2. Neposkytujeme služby bez provedení potřebných úprav domácnosti nebo bez zajištění speciálních pomůcek např. madla, polohovací postele, popř. zvedáku, které jsou nutné k zajištění bezpečného poskytování služby jak pro uživatele, tak pro pracovníky pečovatelské služby.
3. Služby také neposkytujeme, pokud nejsou zajištěna domácí zvířata apod, které jsou nutné k zajištění bezpečného poskytování služby jak pro uživatele, tak pro pracovníky pečovatelské služby.
4. Pečovatelská služba neposkytuje služby mimo svou územní působnost. Neposkytujeme činnosti, které jsou v kompetenci zdravotnického pracovníka, tzn. příprava léků, aplikace inzulínu, převaz ran apod. Tuto službu poskytují agentury domácí péče a jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

Tato garantovaná nabídka nabývá platnosti a účinnosti 1.11.2024.

1 Příloha – Ceník úhrad za úkony Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou, PO

Mgr. Věra Vaníčková, ředitelka