



Výroční zpráva za rok 2022



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Lomnice nad Popelkou

Název organizace: *Pečovatelství Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace*

Sídlo: *Obránců míru 1188, 512 51 Lomnice nad Popelkou*

IČ: 08163936

Statutární zástupce: *Mgr. Věra Vaničková*

e-mail: ps.lomnice@seznam.cz

tel.: 732 407 719

ID datové schránky: pdu98qc



Zřizovatel: *město Lomnice nad Popelkou*

Sídlo: *Husovo nám. 6, 512 51 Lomnice nad Popelkou*

IČ: 00275905

ÚVODNÍ SLOVO

Každý rok přináší nové zkušenosti a poznatky. A nejinak tomu bylo i v roce 2022. Situace kolem onemocnění Covid-19 se stabilizovala a pečovatelská služba mohla konečně začít fungovat bez omezení. Nicméně invaze Ruska na Ukrajinu a následně pomoc Ukrajincům byla také pro sociální služby další výzvou. Přestože nakonec nemusela naše pečovatelská služba poskytovat své služby utíkajícím Ukrajinským občanům, musela se na takovou možnost připravit.

Nejčastější cílovou skupinou v roce 2022 byla žena nad 80 let (seniorka nebo osoba se zdravotním postižením). Stále častěji se navíc setkáváme s osobami, kterým zkřížila cestu některá z druhů demence. Tento statistický údaj pečovatelské služby koresponduje s celkovou situací v populaci, Lomnici nad Popelkou a její okolí nevyjímaje. Především na vesnicích stále přetrvává snaha se o své rodinné příslušníky postarat tak, aby zůstali co nejdéle doma, ve svém známém a přirozeném prostředí. Péče je různě náročná a pro ty, kteří se rozhodli, že budou pečovat doma, jsme na naše facebookové stránky vkládali videa, které mohou při péčování pomoci. I v roce 2023 se budeme v těchto aktivitách pokračovat.

Chci poděkovat zaměstnancům Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou za odvedenou práci. Jejich přístup ke klientům je profesionální, empatický a lidský. Děkuji!

Děkuji také našemu zřizovateli městu Lomnice nad Popelkou nejen za jejich financování, ale také za podporu, kterou naší organizaci poskytují.

Mgr. Věra Vaničková
ředitelka

1 Charakteristika organizace

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace byla zřízena na základě usnesení Zastupitelstva města Lomnice nad Popelkou č. 26/19/ZM ze dne 17.4.2019. Statutárním zástupcem a do funkce ředitelky organizace byla na základě výběrového řízení a usnesení Rady města Lomnice nad Popelkou č. 131/19/RM ze dne 13.5.2019 s účinností od 1.7.2019 jmenována Mgr. Věra Vaníčková.

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace (dále jen „Pečovatelská služba“) se stala na základě Smlouvy o převodu činností, práv, povinností a závazků a svěřeni movitých věcí ze dne 20.12.2019, která byla uzavřena mezi Pečovatelskou službou a městem Lomnice nad Popelkou, právním nástupcem organizační složky města Lomnice nad Popelkou – Pečovatelská služba města Lomnice nad Popelkou s účinností od 1.1.2020.

2 Činnost za jejímž účelem byla organizace zřízena

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace byla zřízena za účelem poskytování sociálních služeb občanům města Lomnice nad Popelkou a v integrovaných obcích města Lomnice nad Popelkou (Černá, Dráčov, Chlum, Košov, Morcinov, Nové Dvory, Ploužnice, Rváčov, Skuhrov, Tikov, Želechy) a dále v obcích v dojezdové vzdálenosti 10 km, a to za předpokladu uzavření smlouvy o poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelské služby mezi obcí a Pečovatelskou službou Lomnice nad Popelkou. Pečovatelská služba měla v roce 2020 uzavřeny smlouvy s městysem Libštát, obcí Košťálov, obcí Nová Ves nad Popelkou, obcí Stružinec, obcí Syřenov a obcí Veselá. V roce 2021 byla uzavřena smlouva s obcí Bělá a v roce 2022 s obcí Bradlecká Lhota, což byla poslední obec v dojezdové vzdálenosti, se kterou neměla pečovatelská služba uzavřenu smlouvu. Služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba je registrovanou sociální službou a od 1.1.2020 vykonává činnosti, pro které byla zřízena.

2.1 Veřejný závazek (poslání, cíl)

Posláním Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou je poskytovat komplex pečovatelských činností v přirozeném domácím prostředí uživatele, jenž mu umožní zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, podporuje rodinnou soudržnost a oddaluje tak nutnost ústavní péče.

Cílem služby je podpořit uživatele v činnostech, které nezvládají, aby mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí, podpořit je, aby byli v psychické a fyzické pohodě. Pečovatelská služba zajišťuje potřebnou péči na základě individuálních potřeb a sestaveného individuálního plánu.

Cílem je rozvoj, případně udržitelnost schopnosti postarat se o sebe sám co nejdéle nebo s minimální pomocí druhé osoby; rozhodovat se sám; prosadit svou vlastní vůli; udržovat vztahy s rodinou a navazovat nová přátelství a společenské kontakty.

Cílem je také využití veškerých dostupných zdrojů pomoci, které povedou k řešení vydefinované nepříznivé sociální situace; k naplnění zvolených osobních cílů.

Pečovatelská služba svými úkony nenahrazuje činnosti jiných veřejně dostupných služeb (úklidové služby, dovážka nákupů či obědů, prádelna aj.).

2.2 Cílová skupina (pro koho je služba určena)

- a) Seniori – služba je poskytována seniorům, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku, dále seniorům se zdravotním postižením, osobám s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence a osobám v terminálním stádiu
- b) Osoby se zdravotním postižením, vč. onemocnění CNS (roztroušená skleróza, Parkinsonova choroba, Huntingtonova choroba)
- c) Osoby s chronickým duševním onemocněním – uživatelem může být osoba s závažným chronickým duševním onemocněním jako je psychóza, schizofrenní onemocnění, bipolární porucha, schizoafektivní porucha, pouze však za předpokladu, že je nemoc kompenzovaná, klient je pod pravidelným lékařským dohledem a spolupracuje
- d) Rodiny s dítětem/děťmi

Služba nemůže být zavedena a není poskytována u osob, které z důvodu mentálního postižení nebo duševní poruchy mohou ohrozit sebe a své okolí (vč. personálu) nestabilizovaným stavem, závislostí či jiným chováním. Dále není služba poskytována těm osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní péči ve zdravotnickém zařízení a dále pokud žadatel o službu nesplňuje podmínku zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2.3 Věková struktura cílových skupin

bez omezení věku

2.4 Forma poskytované služby

terénní a ambulantní

2.5 Služby poskytované s ohledem na požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

1. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek; pomoc při prostorové orientaci; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu (základní péče o tělo, vlasy a nehty, pomoc s použitím WC; hygiena ve středisku osobní hygieny)

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy (zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc s přípravou jídla a jeho podání) – Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou stravu neposkytuje, ale zprostředkovává ji přes komerčního dodavatele

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc se zajištěním velkého úklidu např. úklidovou firmou, donáška vody, topení v kamnech, donáška topiva, nákupy a pochůzky, praní a žehlení osobního a ložního prádla)

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod dětí např. do školy, k lékaři a zpět, doprovod dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a další instituce a zpět)

6. Základní sociální poradenství (směřuje k řešení nepříznivé sociální situace klienta či žadatele).

Kromě výše vyjmenovaných základních činností poskytuje pečovatelská služba také činnosti fakultativní. Mezi tyto činnosti patří doprava (činnost, u které je použito k přepravě klienta vozidla pečovatelské služby; doprava je možná pouze na území města Lomnice nad Popelkou) a zapůjčení kompenzačních pomůcek (sedátko do vany, zvýšený sedák na WC, toaletní židle atd.)

2.6 Časová dostupnost služby

	Terénní forma	Ambulantní forma
Pondělí - pátek	6:30 – 20:00	6:30 – 14:00
Soboty, neděle	7:00 – 19:00	-----
Svátky	7:00 – 19:00	-----

Naše služby jsou zajišťovány 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. O víkendu a ve svátek je péče zajištěna jednou pečovatelkou, která slouží 12hodinové směny. Kapacita služby je však v tyto dny téměř zcela naplněna. Nejvytíženější je doba ranních hygien a zajištění snídaně, doba podání oběda, večere a večerních hygien.

3 Personální zajištění pečovatelské služby

Na základě Smlouvy o převodu činností, práv, povinností a závazků a svěřením movitých věcí (tzv. delimitační smlouvy) ze dne 20.12.2019 převzala příspěvková organizace všechny zaměstnance organizační složky a s těmito zaměstnanci uzavřela dodatek pracovní smlouvy. Konkrétní počty a úvazky pracovníků jsou uvedeny v tabulce níže.

Pozice pracovníků v sociálních službách jsou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách obsazovány zaměstnanci, kteří mají potřebné vzdělání nebo kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách. Pokud pracovník kvalifikační požadavky nespĺňuje, musí si kvalifikaci doplnit do 18 měsíců od přijetí pracovníka do pracovního poměru. V roce 2022 všichni pracovníci kvalifikační předpoklady splnili.

Každý rok je odborná kvalifikace pracovníků prohlubována dalšími odbornými kurzy. Dle zákona o sociálních službách musí sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách absolvovat povinné vzdělávání v rozsahu 24 hodin. Všichni pracovníci pečovatelské služby v přímé péči splnili zákonný limit. Pracovnice absolvovaly akreditované školení na téma základy manipulace s imobilním klientem v rozsahu 8 vyučovacích hodin, akreditované školení na téma první pomoc v rozsahu 8 vyučovacích hodin, a akreditované školení virtuální reality – Alzhemirova demence v rozsahu 8 vyučovacích hodin, BOZP a PO v rozsahu 2 vyučovacích hodin a školení řidičů v rozsahu 1 vyučovací hodiny.

Pracovní pozice	Počet osob	Přepočtený úvazek přímé práce	Úvazky ostatní
Pečovatelky HPP	8	7,9	0,10
Pečovatelky DPP	0	0	
Sociální pracovnice	3	0,9	
ředitelka	1	0,15 (SP)	0,85
DPP – pomocné práce	3		0,19
Celkem	15	8,95	1,14

4 Pečovatelská služba v číslech

4.1 Srovnání počtu klientů

rok	Celkový počet klientů	Počet nových klientů	Počet ukončených smluv
2019 – org. složka	69	22	23
2020 – PO	80	14	20
2021	85	26	23
2022	92	29	28

Oproti roku 2021 je v roce 2022 patrný celkový mírný nárůst počtu klientů, kterým byla péče poskytnuta.

4.2 Přehled počtu klientů dle obcí v r. 2022

obec	2020 počet klientů	2021 Počet klientů	2022 Počet klientů
Lomnice nad Popelkou	70	71	70
Bělá	0	1	2
Bradlecká Lhota	0	0	1
Nová Ves nad Popelkou	2	3	5
Košťálov	3	3	6
Libštát	2	3	3
Stružinec	3	2	1
Syřenov	0	0	3
Veselá	0	1	1

Uvedené údaje ukazují, že se daří rozšiřovat péči do okolních obcí, což je jedním z dlouhodobých cílů organizace.

4.3 Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby v roce 2022

Důvod ukončení	2020 počet	2021 počet	2022 počet
úmrtí	14	5	10
nástup do pobytové služby	3	8	1
ukončení ze strany poskytovatele	2	7	14
uplynutí doby	1	3	2
na vlastní žádost	0	0	1

V roce 2022 je patrný vysoký nárůst smluv ukončených ze strany poskytovatele. Jednalo se o smlouvy ukončené především z důvodu dlouhodobé hospitalizace. Poskytovatel může dle pravidel pečovatelské služby ukončit smlouvu o poskytování pečovatelské služby v případě, je-li klient hospitalizován déle než 3 měsíce, neboť takový klient blokuje poskytování péče jinému potřebnému klientovi. Po dobu těchto 3 měsíců je však péče garantována, i přestože ji klient nevyužívá. V případě propuštění do domácího ošetřování musí být pečovatelská služba připravena opět poskytnout péči v nasmlouvaném rozsahu.

4.4 Statistika poskytnutých úkonů pečovatelské služby

Přestože byla péče poskytnuta většímu počtu klientů než v předcházejícím roce, celkově bylo poskytnuto méně hodin práce s těmito klienty. Důvodem je úmrtnost vysokopéčových klientů a nebo jejich odchod do zdravotnického zařízení z důvodu dlouhodobé hospitalizace. Klienti většinou ze zdravotnického zařízení plynule přecházeli do sociálních služeb poskytujících 24hodinovou péči, tzn. domovy pro seniory nebo domovy se zvláštním režimem. Noví klienti ovšem nepřicházeli.

V níže uvedené tabulce nabízím srovnání roku 2019, 2020, 2021 a 2022.

Činnosti pečovatelské služby	Počet hodin/úkonů			
	rok 2019 (organizační složka)	Rok 2020 (příspěvková organizace)	Rok 2021	Rok 2022
Běžné nákupy a pochůzky	1 062 hod.	1 078 hod.	1 165 hod.	929 hod.
Zajištění stravy		540 hod.	673 hod.	563 hod.
Příprava jídla a pití	438 hod.	719 hod.	721 hod.	697 hod.
Podání jídla a pití	836 hod.	1 042 hod.	1 048 hod.	688 hod.
Dovoz nebo donáška jídla	723 úkonů	858 úkonů	1 946 úkonů	1 937 úkonů
Pomoc při osobní hygieně	797 hod.	1 092 hod.	1 519 hod.	1 174 hod.
Hygiena ve středisku os. hygieny	105 hod.	78 hod.	90 hod.	85 hod.
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu	906 hod.	1 002 hod.	900,24 hod.	574,56 hod.
Běžný úklid domácnosti	1 078 hod.	1 142 hod.	963 hod.	963 hod.
Pomoc při zajištění velkého úklidu	-----	-----	-----	-----
Praní a žehlení prádla	365 kg	451 kg	404 kg	329 kg
Žehlení prádla	39 kg	43 kg	16 kg	20 kg
Zprostředkování kontaktu, doprovázení	111 hod.	73 hod.	70 hod.	58 hod.
Doprava	268 km	237 km	141 km	224 km
Zapůjčení kompenzačních pomůcek	1 078 úkonů	1 142 úkonů	565 úkonů	454 úkonů

4.5 Ujeté kilometry

Auto	km r. 2019	km r. 2020	km r. 2021	km r. 2022
Citroen Berlingo	5 415	6 052	2 742	0
Suzuki Sx4	10 780	9 857	16 799	14 044
Fiat Panda	1 501	1 700	4 469	5 362
VW Caddy	0	0	2 031	5 136
Celkem	17 696 km	17 609 km	26 041 km	24 542 km

Počet ujetých km oproti roku 2021 klesl, přestože počet klientů v okolních obcích mírně vzrostl. V roce 2022 bylo třeba více než kdy jindy efektivně plánovat cesty ke klientům. Vlivem války na Ukrajině došlo k navýšení cen pohonných hmot a úsporná opatření se dotkla také pečovatelské služby. Bylo-li to možné, bylo provedeno více návštěv v rámci jedné cesty do dané obce. Četnost návštěv u klientů neklesla.

5 Hospodaření organizace

5.1 Výnosy z realizace pečovatelské služby

Poskytovatel	2020 Částka v Kč	2020 %	2021 Částka v Kč	2021 %	2022 Částka v Kč	2022 %
Dotace MPSV	2 274 548,-	40,65	2 391 000,-	36,3	3 596 265,-	55,47
Příspěvek zřizovatele	2 030 000,-	36,27	1 887 000,-	28,64	1 752 000,-	27,02
Dotace COVID	319 534,-	5,71	524 067,-	7,96	0	0
Dotace EU			682 169,-	10,35	0	0
Obec Bělá					28 065,-	0,43
Obec Bradlecká Lhota					395,-	0,006
Obec Košťálov	21 234,-	0,37	21 667,-	0,33	30 266,-	0,47
Městys Libštát	5 313,-	0,09	5 910,-	0,09	11 692,-	0,18
Obec Nová Ves nad Pop.	46 941,-	0,83	27 343,-	0,42	69 149,-	1,07
Obec Stružinec	20 964,-	0,37	55 786,-	0,85	68 493,-	1,06
Obec Syřenov					7 958,-	0,12
Obec Veselá			56 937,-	0,86	66 590,-	1,03
Úhrady od uživatelů (zákl. činnosti)	874 865,-	15,63	933 711,-	14,17	813 347,-	12,55
Úhrady od uživatelů (fakult. činnosti)	2 119,-	0,03	2 117,-	0,03	2 476,-	0,04
Úroky	487,-	0	111,-	0	121,-	0,002
Výnosy – odpisy Caddy					34 104,-	0,53
Celkem	5 596 006,-	100%	6 587 818,-	100%	6 483 417,-	100%
Pečovatelská služba poskytnutá bezplatně	56 138,-		72 162,-		4 009,-	

5.2 Pečovatelská služba bezplatně

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje pečovatelská služba bezplatně své služby (jedná se o zkrácený výčet)

- a) Rodinám, ve kterých se narodily 3 a více dětí současně do 4 let věku dětí
- b) Účastníkům odboje
- c) Osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona o soudní rehabilitaci
- d) Osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo pracovním útvaru
- e) Pozůstalým manželkám po osobách uvedených v písm. b) a d) starším 70 let.

V roce 2021 byla pečovatelská služba v rozsahu základních činností poskytnuta bezplatně jedné klientce v hodnotě 4 009,- Kč. Oproti roku 2021 byla v roce 2022 bezplatná péče poskytnuta v menším rozsahu.

5.3 Náklady pečovatelské služby

Položka	r. 2020 Částka	r. 2020 %	r. 2021 částka	r. 2021 %	r. 2022 částka	r. 2022 %
Materiál	138 969,-	2,55	78 751,-	1,33	133 635,-	2,15
Náklady na energie (elektřina, voda, plyn)	133 200,-	2,44	110 000,-	1,86	107 432,-	1,73
Pohonné hmoty	41 277,-	0,75	68 786,-	1,17	80 195,-	1,29
Ostatní služby	260 051,-	4,77	302 776,-	5,13	396 010,-	6,38
Mzdové náklady (vč. zák. odvodů)	4 824 112,-	88,54	5 273 484,-	89,24	5 317 949,-	85,64
Odpisy	50 772,-	0,93	75 297,-	1,27	81 653,-	1,32
Náklady z DDHM					92 495,-	1,49
Celkem	5 448 383,-	100%	5 909 094,-	100%	6 209 369,-	100%

V roce 2022 skončila pečovatelská služba s kladným hospodářským výsledkem **274 047,40 Kč**.

5.4 Porovnání vývoje nákladů r. 2019/r. 2020/r. 2021/r. 2022

rok	Náklady na službu	Dotace MPSV	Příspěvek zřizovatele	Úhrady od uživatelů	Obce
2019 – org. sl.	4 185 760,-	1 988 000,-	1 440 481,-	686 935,-	70 344,-
2020 - PO	5 448 383,-	2 274 548,-	2 030 000,-	876 984,-	94 452,-
2021	5 909 094,-	2 391 000,-	1 887 000,-	933 711,-	178 506,-
2022	6 209 883,-	3 596 265,-	1 752 000,-	815 823,-	282 608,-

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že se zvedly oproti roku předcházejícímu náklady pečovatelské služby. S předcházející tabulkou koresponduje také údaj úhrad od uživatelů. Vzhledem k tomu, že bylo poskytnuto méně péče, jsou i úhrady od uživatelů nižší. Naopak však došlo k navýšení příspěvků obcí o více než 100 000,- Kč.

Uvedená čísla vypovídají o tom, že se zvedá poptávka po pečovatelské službě v okolních obcích, péče je poskytována daleko častěji a je náročnější, neboť v domácích podmínkách zůstávají osoby s vyšší mírou závislosti.

6 Prezentace služby

I v roce 2022 se pečovatelská služba snažila na veřejnosti prezentovat a ukázat lidem, jakou péči pečovatelská služba poskytuje. Na zámku Lomnice nad Popelkou proběhl v září opět Den zdraví, kterého se Pečovatelská služba také zúčastnila. Prezentace byla zaměřena především na ukázkou kompenzačních a manipulačních pomůcek, včetně možnosti osobního vyzkoušení těchto pomůcek. Návštěvníci si mohli vyzkoušet a porovnat některé běžné součásti oděvů či nábytek, který jsou často příčinou pádů či snížené soběstačnosti seniora nebo zdravotně postižené osoby (malé knoflíčky, nevhodné ponožky, nevhodná obuv, nízké křeslo, volné koberečky atd.). Odstranění těchto drobností vede ke zvýšení bezpečnosti a samostatnosti osob.

Dále byla pečovatelská služba aktivní na své Facebookové stránce a v Lomnických novinách.

7 Kontrolní činnost

V roce 2022 proběhly provozní průběžné kontroly v rámci agend (kontrola poskytnuté péče, docházky, pravidelná kontrola úbytku ochranných pracovních pomůcek atd.)

Dále proběhla inventarizace majetku a svěřeného majetku pečovatelské služby. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V roce 2022 také proběhl audit Pečovatelské služby, při kterém nebyly zjištěny žádné nedostatky.

8 Realizované projekty financování

Ve spolupráci s městem Lomnice nad Popelkou požádala již v roce 2020 Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace o dotaci z Integrovaného regionálního operačního programu – pro aktivitu Deinstitutionalizace sociálních služeb/Rozvoj sociálních služeb na nákup automobilu pro terénní pečovatelskou službu. Tato dotace byla schválena a vyplacena. Z této dotace byl pořízen automobil VW Caddy s pohonem 4x4.

Název projektu: Automobil pro terénní sociální službu Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou, příspěvkové organizace

Číslo projektu: CZ.06.4.59/0.0/0.0/16_072/0013752

Podíl na celkových způsobilých výdajích – 95 % z dotace ze strukturálního fondu ERDF – **682 169,- Kč**, 5 % - vlastní zdroje – **35 903,- Kč**.

9 Spolupráce s dalšími organizacemi

V roce 2022 spolupracovala pečovatelská služba se svým zřizovatelem – městem Lomnice nad Popelkou, dále s Krajským úřadem Libereckého kraje, Městským úřadem Semily, lékaři v Lomnici nad Popelkou a blízkém okolí, Home care, Asociací poskytovatelů sociálních služeb, organizací Fokus Turnov, pečovatelskou službou Jilemnice, Semily a Rokytnice nad Jizerou, organizací DMA aj.

10 Cíle pečovatelské služby do roku 2023

Stanovení krátkodobých cílů organizace pro rok 2023

1. Absolvovat povinné vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby dle zákona č. 108/2006 Sb. – zaměřit se na řešení konfliktních situací, komunikační manévrování s klientem a komunikaci mezi zaměstnanci navzájem, zdokonalení řídičských dovedností, stáž v jiné organizaci
2. Aktualizovat standardy pečovatelské služby
3. Prezentace organizace na veřejnosti – Den zdraví, edukační články a videa na FB, prezentace v novinách
4. Účast na komunitním plánování sociálních služeb
5. Aktualizace dat pečovatelské služby na webových stránkách

Stanovení dlouhodobých cílů organizace

1. Udržení standardu pečovatelské služby, zvyšování kvality poskytovaných služeb
2. Sledování požadavků uživatelů služby v závislosti na jejich zdravotním stavu a sociální situaci
3. Rekonstrukce střediska osobní hygieny
4. Spolupráce s dalšími organizacemi
5. Pravidelná aktualizace metodik, pravidel a standardů kvality sociálních služeb
6. Prezentace organizace na veřejnosti
7. Průběžné vzdělávání neformálních pečujících prostřednictvím edukačních videí atd.
8. Analýza a hodnocení pečovatelské služby