**Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování pečovatelské služby**

**Uživatel (anonym neuvádí):**

Jméno a příjmení: ………………………………………………………………………………..

Bydliště: …………………………………………………………………………………………

Tel.: …………………………………………… e-mail: ……………………………………...

**Zástupce uživatele (nebo jiná osoba):**

Jméno a příjmení: ………………………………………………………………………………..

Bydliště: …………………………………………………………………………………………

Tel.: …………………………………………. e-mail: ………………………………………..

**Odůvodnění stížnosti, důvod nespokojenosti:**

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………………...

V ………………………………………………….. dne: …………………………………..

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 podpis

**Pozn.**

Stížnost vyřizuje ředitelka Pečovatelské služby Mgr. Věra Vaníčková. Uvedete-li osobní údaje, bude Vám výsledek řešení stížnosti do 30 dnů od podání stížnosti předán osobně. Jedná-li se o anonymní stížnost, informace o vyřízení stížnosti naleznete ve výše uvedeném termínu na nástěnce u vchodu do Domu s pečovatelskou službou na adrese: Obránců míru 1188, Lomnice nad Popelkou.