



## **Výroční zpráva za rok 2021**



# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

## Lomnice nad Popelkou

**Název organizace:** *Pečovatelství Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace*

**Sídlo:** *Obránců míru 1188, 512 51 Lomnice nad Popelkou*

**IČ:** 08163936

**Statutární zástupce:** *Mgr. Věra Vaničková*

**e-mail:** [ps.lomnice@seznam.cz](mailto:ps.lomnice@seznam.cz)

**tel.:** 732 407 719

**ID datové schránky:** pdu98qc



**Zřizovatel:** *město Lomnice nad Popelkou*

**Sídlo:** *Husovo nám. 6, 512 51 Lomnice nad Popelkou*

**IČ:** 00275905

## ÚVODNÍ SLOVO

Rok 2021 byl rokem náročným nejen pro Pečovatelskou službu, ale také všechny občany České republiky, děti nevyjímaje. Epidemie Covid-19 zacloumala životy mnoha lidí. Bohužel se toto onemocnění nevyhnulo ani zaměstnancům a naštěstí jen v minimální míře klientům pečovatelské služby. Byla doba, kdy místo 10 pracovníků běžně zajišťující chod organizace, byly k dispozici pouze 4. Tento stav trval cca 2 měsíce. Nutno podotknout, že i v tak velké personální tísní se podařilo zajistit veškerou neodkladnou péči jak v pracovních dnech, tak o víkendech. Byli jsme však nuceni přistoupit dle krizového plánu organizace na zrušení především úklidů, neboť jinak by situace nebyla zvládnutelná.

Obrovské poděkování patří dobrovolníkům z organizace Skaut, kteří pomáhali v době největší personální krize zajišťovat nákupy a další pochůzky pro klienty pečovatelské služby.

Přestože ve výrobním sektoru byla situace tristní, i tak se nám podařilo několik významných počinů. V únoru byla zakoupena speciální zvedací židle pro klienty po pádu na zem, jejíž nosnost je až 150 kg. S minimální námahou tak dokáže pacienta bezpečně zvednout i drobnější pečovatelka a celá manipulace se uskutečňuje bez jakéhokoliv zatížení zad a páteře obsluhující osoby.

Byl také zakoupen automobil VW Caddy, na jehož nákup byla využita v loňském roce získaná dotace z Integrovaného regionálního operačního programu – pro aktivitu a deinstitucionalizaci sociálních služeb / rozvoj sociálních služeb. VW Caddy je dalším automobilem s pohonem 4x4, což umožní pečovatelkám daleko lepší možnost dostat se především v zimních měsících k některým klientům žijícím např. na samotě. Z majetku organizace tak mohl být vyrazen často poruchový automobil Citroen Berlingo, který dlouhá léta pečovatelské službě poctivě sloužil.

Ráda bych touto cestou poděkovala zaměstnancům organizace za jejich práci, jejich profesionální a lidský přístup při péči o klienty. Práce pečovatelky patří k nejnáročnějším zaměstnáním. I nyní se setkáváme s tím, že si veřejnost myslí, že práce pečovatelky spočívá v tom, že přiveze oběd a uklidí. Naším dlouhodobým cílem, který se daří naplňovat, je především péče jako je např. hygiena klienta, což obnáší nejen hygienu v koupelně, ale také u umyvadla nebo na lůžku, výměnu inkontinenčních pomůcek atd. Péče je o to náročnější, čím je klient v horším zdravotním stavu a také čím je jeho váha větší.

Poděkování patří i našemu zřizovateli, kterým je město Lomnice nad Popelkou, který Pečovatelskou službu finančně podporuje.

Mgr. Věra Vaničková  
Ředitelka

## 1 Charakteristika organizace

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace byla zřízena na základě usnesení Zastupitelstva města Lomnice nad Popelkou č. 26/19/ZM ze dne 17.4.2019. Statutárním zástupcem a do funkce ředitelky organizace byla na základě výběrového řízení a usnesení Rady města Lomnice nad Popelkou č. 131/19/RM ze dne 13.5.2019 s účinností od 1.7.2019 jmenována Mgr. Věra Vaníčková.

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace (dále jen „Pečovatelská služba“) se stala na základě Smlouvy o převodu činností, práv, povinností a závazků a svěřeni movitých věcí ze dne 20.12.2019, která byla uzavřena mezi Pečovatelskou službou a městem Lomnice nad Popelkou, právním nástupcem organizační složky města Lomnice nad Popelkou – Pečovatelská služba města Lomnice nad Popelkou s účinností od 1.1.2020.

## 2 Činnost za jejímž účelem byla organizace zřízena

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace byla zřízena za účelem poskytování sociálních služeb občanům města Lomnice nad Popelkou a v integrovaných obcích města Lomnice nad Popelkou (Černá, Dráčov, Chlum, Košov, Morcinov, Nové Dvory, Plouznice, Rváčov, Skuhrov, Tikov, Želechy) a dále v obcích v dojezdové vzdálenosti 10 km, a to za předpokladu uzavření smlouvy o poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelské služby mezi obcí a Pečovatelskou službou Lomnice nad Popelkou. Pečovatelská služba měla v roce 2020 uzavřeny smlouvy s městysem Libštát, obcí Košťálov, obcí Nová Ves nad Popelkou, obcí Stružinec, obcí Syřenov a obcí Veselá. Služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba je registrovanou sociální službou a od 1.1.2020 mohla začít vykonávat činnosti, pro které byla zřízena.

### 2.1 Veřejný závazek (poslání, cíl)

**Posláním Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou je** poskytovat komplex pečovatelských činností v přirozeném domácím prostředí uživatele, jenž mu umožní zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, podporuje rodinnou soudržnost a oddaluje tak nutnost ústavní péče.

**Cílem služby je** podpořit uživatele v činnostech, které nezvládají, aby mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí, podpořit je, aby byli v psychické a fyzické pohodě. Pečovatelská služba zajišťuje potřebnou péči na základě individuálních potřeb a sestaveného individuálního plánu.

**Cílem je** rozvoj, případně udržitelnost schopnosti postarat se o sebe sám co nejdéle nebo s minimální pomocí druhé osoby; rozhodovat se sám; prosadit svou vlastní vůli; udržovat vztahy s rodinou a navazovat nová přátelství a společenské kontakty.

**Cílem je** také využití veškerých dostupných zdrojů pomoci, které povedou k řešení vydefinované nepříznivé sociální situace; k naplnění zvolených osobních cílů.

**Pečovatelská služba svými úkony nenahrazuje činnosti jiných veřejně dostupných služeb.**

## 2.2 Cílová skupina (pro koho je služba určena)

- a) Seniori – služba je poskytována seniorům, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku, dále seniorům se zdravotním postižením, osobám s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence a osobám v terminálním stádiu
- b) Osoby s mentálním postižením
- c) Osoby se sluchovým postižením
- d) Osoby se zrakovým postižením
- e) Osoby s tělesným postižením
- f) Osoby se zdravotním postižením, vč. onemocnění CNS (roztřesená skleróza, Parkinsonova choroba, Huntingtonova choroba)
- g) Osoby s chronickým duševním onemocněním – uživatelem může být osoba s závažným chronickým duševním onemocněním jako je psychóza, schizofrenní onemocnění, bipolární porucha, schizoafektivní porucha, pouze však za předpokladu, že je nemoc kompenzovaná, klient je pod pravidelným lékařským dohledem a spolupracuje
- h) Rodiny s dítětem/děťmi

Služba nemůže být zavedena a není poskytována u osob, které z důvodu mentálního postižení nebo duševní poruchy mohou ohrozit sebe a své okolí (vč. personálu) nestabilizovaným stavem, závislostí či jiným chováním. Dále není služba poskytována těm osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní péči ve zdravotnickém zařízení a dále pokud žadatel o službu nesplňuje podmínku zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## 2.3 Věková struktura cílových skupin

bez omezení věku

## 2.4 Forma poskytované služby

terénní a ambulantní

## 2.5 Služby poskytované s ohledem na požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- 1. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek; pomoc při prostorové orientaci; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu** (základní péče o tělo, vlasy a nehty, pomoc s použitím WC; hygiena ve středisku osobní hygieny)
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy** (zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc s přípravou jídla a jeho podání) – Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou stravu neposkytuje, ale zprostředkovává ji přes komerčního dodavatele
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti** (běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc se zajištěním velkého úklidu např. úklidovou firmou, donáška vody, topení v kamnech, donáška topiva, nákupy a pochůzky, praní a žehlení osobního a ložního prádla)

**5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovod dětí např. do školy, k lékaři a zpět, doprovod dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a další instituce a zpět)

**6. Základní sociální poradenství** (směřuje k řešení nepříznivé sociální situace klienta či žadatele).

Kromě výše vyjmenovaných základních činností poskytuje pečovatelská služba také činnosti fakultativní. Mezi tyto činnosti patří doprava (činnost, u které je použito k přepravě klienta vozidla pečovatelské služby; doprava je možná pouze na území města Lomnice nad Popelkou) a zapůjčení kompenzačních pomůcek (sedátko do vany, zvýšený sedák na WC, toaletní židle atd.)

## 2.6 Časová dostupnost služby

	Terénní forma	Ambulantní forma
<b>Pondělí - pátek</b>	6:30 – 20:00	6:30 – 14:00
<b>Soboty, neděle</b>	7:00 – 19:00	-----
<b>Svátky</b>	7:00 – 13:00 a 17:00 – 20:00	-----

Naše služby jsou zajišťovány 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. O víkendu je péče zajištěna jednou pečovatelkou, která slouží 12 hodinové směny. Kapacita služby je však v tyto dny, především v době ranních hygien a zajištění snídaně, v době podání oběda a dále večerních hygien téměř zcela naplněna a požadavky na poskytování péče v tuto dobu musely být odmítnuty.

## 3 Personální zajištění pečovatelské služby

Na základě Smlouvy o převodu činností, práv, povinností a závazků a svěřením movitých věcí (tzv. delimitační smlouvy) ze dne 20.12.2019 převzala příspěvková organizace všechny zaměstnance organizační složky a s těmito zaměstnanci uzavřela dodatek pracovní smlouvy. Konkrétní počty a úvazky pracovníků jsou uvedeny v tabulce níže.

Pozice pracovníků v sociálních službách jsou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách obsazovány zaměstnanci, kteří mají potřebné vzdělání nebo kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách. Pokud pracovník kvalifikační požadavky nesplňuje, musí si kvalifikaci doplnit do 18 měsíců od přijetí pracovníka do pracovního poměru. V roce 2021 všichni pracovníci kvalifikační předpoklady splnili. Úspěšně tento kurz absolvovala také nově nastoupivší pracovnice na pozici pečovatelky.

Každý rok je odborná kvalifikace pracovníků prohlubována dalšími odbornými kurzy. Dle zákona o sociálních službách musí sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách

absolvovat povinné vzdělávání v rozsahu 24 hodin. Všichni pracovníci pečovatelské služby v přímé péči splnili zákonný limit. Pracovnice absolvovaly akreditované školení na téma Individuální plánování v rozsahu 8 vyučovacích hodin a akreditované školení na téma Zvládání problémových situací nejenom v pečovatelské službě v rozsahu 8 vyučovacích hodin, školení BOZP a PO v rozsahu 2 vyučovacích hodin a školení řidičů v rozsahu 1 vyučovací hodiny a také stáž v Pečovatelské službě Jilemnice v rozsahu 8 vyučovacích hodin.

Pracovní pozice	Počet osob	Úvazek přímé práce	Úvazky ostatní
Pečovatelky HPP	8	7,83	0,17
Pečovatelky DPP	1	0,12	
Sociální pracovníce	1	0,8	
ředitelka	1	0,25	0,75
DPP – pomocné práce	2		0,15
<b>Celkem</b>	<b>13</b>	<b>9,0</b>	<b>1,07</b>

## 4 Pečovatelská služba v číslech

### 4.1 Srovnání počtu klientů

rok	Celkový počet klientů	Počet nových klientů	Počet ukončených smluv
2019 – org. složka	69	22	23
2020 – PO	80	14	20
<b>2021</b>	<b>85</b>	<b>26</b>	<b>23</b>

Je patrný mírný nárůst počtu klientů v roce 2021 oproti roku 2020. Počet uživatelů je velmi proměnlivý údaj a vždy je třeba společně porovnávat také počet hodin přímé práce s uživateli. V porovnání s rokem 2019 však vzrostl počet uživatelů pečovatelské služby o 16.

#### 4.2 Přehled počtu klientů dle obcí v r. 2020

obec	2020 počet klientů	2021 Počet klientů
Lomnice nad Popelkou	70	71
Nová Ves nad Popelkou	2	3
Košťálov	3	3
Libštát	2	3
Stružinec	3	2
Syřenov	0	0
Veselá	0	1

#### 4.3 Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby v roce 2020

Důvod ukončení	2020 počet	2021 počet
úmrť	14	5
nástup do pobytové služby	3	8
ukončení ze strany poskytovatele	2	7
uplynutí doby	1	3

#### 4.4 Statistika poskytnutých úkonů pečovatelské služby

V roce 2021 došlo z důvodu omezeného počtu zaměstnanců k redukování odkladné péče, a to především úklidů, většina ostatních úkonů byla poskytnuta na přibližně stejných hodnotách jako v roce 2020. Mírný nárůst byl zaznamenán u úkonu nákupy a pochůzky, a to i přestože několik týdnů pomáhali s nákupy Skauti a tyto nákupy nebyly klientům účtovány a nebyly zaznamenávány. Daleko větší nárůst byl zaznamenán u úkonu pomoc s osobní hygienou, což je dáno především zhoršujícím se zdravotním stavem klientely. Výrazný nárůst pak byl zaznamenán u úkonu zajištění stravy a donáška jídla, což má souvislost právě s epidemickou situací, kdy byli zrušeni někteří komerční dodavatelé a strava přes pečovatelskou službu byla jedna z mála možností, jak mít zajištěny teplé obědy, neboť ceny jídel restaurací, které dováží jídlo přímo v Lomnici nad Popelkou, jsou pro seniory finančně neúnosné.

I přes omezování péče v oblasti úklidů, byl v dalších oblastech udržen standard, v některých také nárůst.



V níže uvedené tabulce nabízím srovnání roku 2019, 2020 a 2021.

Činnosti pečovatelské služby	Počet hodin/úkonů		
	rok 2019 (organizační složka)	Rok 2020 (příspěvková organizace)	Rok 2021
Běžné nákupy a pochůzky	1 062 hod.	1 078 hod.	<b>1 165 hod.</b>
Zajištění stravy		540 hod.	<b>673 hod.</b>
Příprava jídla a pití	438 hod.	719 hod.	<b>721 hod.</b>
Podání jídla a pití	836 hod.	1 042 hod.	<b>1 048 hod.</b>
Dovoz nebo donáška jídla	723 úkonů	858 úkonů	<b>1 946 úkonů</b>
Pomoc při osobní hygieně	797 hod.	1 092 hod.	<b>1 519 hod.</b>
Hygiena ve středisku os. Hygieny	105 hod.	78 hod.	<b>90 hod.</b>
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu	906 hod.	1 002 hod.	<b>900,24 hod.</b>
Běžný úklid domácnosti	1 078 hod.	1 142 hod.	<b>963 hod.</b>
Pomoc při zajištění velkého úklidu	-----	-----	-----
Praní a žehlení prádla	365 kg	451 kg	<b>404 kg</b>
Žehlení prádla	39 kg	43 kg	<b>16 kg</b>
Zprostředkování kontaktu, doprovázení	111 hod.	73 hod.	<b>70 hod.</b>
Doprava	268 km	237 km	<b>141 km</b>
Zapůjčení kompenzačních pomůcek	1 078 úkonů	1 142 úkonů	<b>565 úkonů</b>

#### 4.5 Ujeté kilometry

Auto	km r. 2019	km r. 2020	km r. 2021
Citroen Berlingo	5 415	6 052	2 742
Suzuki Sx4	10 780	9 857	16 799
Fiat Panda	1 501	1 700	4 469
VW Caddy			2 031
<b>Celkem</b>	<b>17 696 km</b>	<b>17 609 km</b>	<b>26 041 km</b>

Počet ujetých km v roce 2021 výrazně stoupl, neboť byla větší četnost návštěv u klientů v okolních obcích, kteří potřebují pomoc pečovatelské služby i 3x denně.

## 5 Hospodaření organizace

### 5.1 Výnosy z realizace pečovatelské služby

Poskytovatel	2020	2020	2021	2021
	Částka v Kč	%	Částka v Kč	%
Dotace MPSV	2 274 548,-	40,65	2 391 000,-	36,3
Příspěvek zřizovatele	2 030 000,-	36,27	1 887 000,-	28,64
Dotace COVID	319 534,-	5,71	524 067,-	7,96
Dotace EU			682 169,-	10,35
Obec Košťálov	21 234,-	0,37	21 667,-	0,33
Městys Libštát	5 313,-	0,09	5 910,-	0,09
Obec Nová Ves nad Pop.	46 941,-	0,83	27 343,-	0,42
Obec Stružinec	20 964,-	0,37	55 786,-	0,85
Obec Veselá			56 937,-	0,86
Úhrady od uživatelů (zákl. činnosti)	874 865,-	15,63	933 711,-	14,17
Úhrady od uživatelů (fakult. činnosti)	2 119,-	0,03	2 117,-	0,03
Úroky	487,-	0	111,-	0
<b>Celkem</b>	<b>5 596 006,-</b>	<b>100%</b>	<b>6 587 818,-</b>	<b>100%</b>
Pečovatelská služba poskytnutá bezplatně	<b>56 138,-</b>		<b>72 162,-</b>	

### 5.2 Pečovatelská služba bezplatně

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje pečovatelská služba bezplatně své služby (jedná se o zkrácený výčet)

- Rodinám, ve kterých se narodily 3 a více dětí současně do 4 let věku dětí
- Účastníkům odboje
- Osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona o soudní rehabilitaci
- Osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo pracovním útvaru
- Pozůstalým manželkám po osobách uvedených v písm. b) a d) starším 70 let.

V roce 2021 byla pečovatelská služba v rozsahu základních činností poskytnuta bezplatně dvěma klientkám v hodnotě **72 162,- Kč**. Oproti roku 2020 byla v roce 2021 bezplatná péče poskytnuta ve větším rozsahu.

### 5.3 Náklady pečovatelské služby

Položka	r. 2020 Částka	r. 2020 %	r. 2021 částka	r. 2021 %
Materiál	138 969,-	2,55	78 751,-	1,33
Náklady na energie (elektrina, voda, plyn)	133 200,-	2,44	110 000,-	1,86
Pohonné hmoty	41 277,-	0,75	68 786,-	1,17
Ostatní služby	260 051,-	4,77	302 776,-	5,13
Mzdové náklady (vč. zák. odvodů)	4 824 112,-	88,54	5 273 484,-	89,24
Odpisy	50 772,-	0,93	75 297,-	1,27
<b>Celkem</b>	<b>5 448 383,-</b>	<b>100%</b>	<b>5 909 094,-</b>	<b>100%</b>

V roce 2021 skončila pečovatelská služba s kladným hospodářským výsledkem **55 914,18 Kč**.

### 5.4 Porovnání vývoje nákladů r. 2019/r. 2020/r. 2021

rok	Náklady na službu	Dotace MPSV	Příspěvek zřizovatele	Úhrady od uživatelů	Obce
2019 – org. sl.	4 185 760,-	1 988 000,-	1 440 481,-	686 935,-	70 344,-
2020 - PO	5 448 383,-	2 274 548,-	2 030 000,-	876 984,-	94 452,-
<b>2021</b>	<b>5 909 094,-</b>	<b>2 391 000,-</b>	<b>1 887 000,-</b>	<b>933 711,-</b>	<b>178 506,-</b>

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že se zvedly oproti roku předcházejícímu náklady pečovatelské služby, a to především ty mzdové, neboť došlo k úpravě mzdových tabulek. Také došlo k navýšení úhrad od klientů o téměř 57 000,- Kč a navýšení příspěvků obcí o 84 000,-. Úhrady od uživatelů a příspěvky obcí na pokrytí nákladů pečovatelské služby zdaleka nestačí.

Uvedená čísla vypovídají také o tom, že se zvedá poptávka po pečovatelské službě v okolních obcích, péče je poskytována daleko častěji a je náročnější, neboť v domácích podmínkách zůstávají osoby s vyšší mírou závislosti.

## 6 Prezentace služby

I v roce 2021 se pečovatelská služba snažila na veřejnosti prezentovat a ukázat lidem, co taková organizace všechno dělá. Na nádvoří zámku Lomnice nad Popelkou proběhl v září opět Den zdraví, kterého se Pečovatelská služba také zúčastnila. Prezentace byla zaměřena především na ukázkou kompenzačních a manipulačních pomůcek, včetně možnosti osobního vyzkoušení těchto pomůcek.

Dále byla pečovatelská služba aktivní na své Facebookové stránce a v Lomnických novinách.

## 7 Kontrolní činnost

V roce 2021 proběhly provozní průběžné kontroly v rámci agend (kontrola poskytnuté péče, docházky, pravidelná kontrola úbytku ochranných pracovních pomůcek atd.)

Dále proběhla inventarizace majetku a svěřeného majetku pečovatelské služby. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V roce 2021 také proběhla kontrola, kterou provedla Všeobecná zdravotní pojišťovna. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

## 8 Realizované projekty financování

Ve spolupráci s městem Lomnice nad Popelkou požádala již v roce 2020 Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace o dotaci z Integrovaného regionálního operačního programu – pro aktivitu Deinstitucionalizace sociálních služeb/Rozvoj sociálních služeb na nákup automobilu pro terénní pečovatelskou službu. Tato dotace byla schválena a vyplacena. Z této dotace byl pořízen automobil VW Caddy s pohonem 4x4.

**Název projektu:** Automobil pro terénní sociální službu Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou, příspěvkové organizace

**Číslo projektu:** CZ.06.4.59/0.0/0.0/16\_072/0013752

Podíl na celkových způsobilých výdajích – 95 % z dotace ze strukturálního fondu ERDF – **682 169,- Kč**, 5 % - vlastní zdroje – **35 903,- Kč**.

## 9 Spolupráce s dalšími organizacemi

V roce 2021 spolupracovala pečovatelská služba se svým zřizovatelem – městem Lomnice nad Popelkou, dále s organizací Český červený kříž a Skauti Lomnice nad Popelkou a Semily, dále probíhala standardní spolupráce s Krajským úřadem Libereckého kraje, Městským úřadem Semily, lékaři v Lomnici nad Popelkou a blízkém okolí, Home care, Asociací poskytovatelů sociálních služeb, Spolek Mikuláš v Lomnici nad Popelkou.

## 10 Cíle pečovatelské služby do roku 2022

Kromě dlouhodobých cílů, které má pečovatelská služba, což je především poskytování kvalitní péče a nárůst péčových úkonů, si pečovatelská služba dala za cíl průběžné vzdělávání neformálních pečujících (tzn. pečující rodinní příslušníci). Především na Facebookovou stránku naší organizace budou vkládány edukační videa, která mohou v péči o nemocnou osobu pomoci. Další edukační články budou také průběžně vydávány v Lomnických novinách.