



Výroční zpráva za rok 2020



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Lomnice nad Popelkou

Název organizace: *Pečovatelství Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace*

Sídlo: *Obránců míru 1188, 512 51 Lomnice nad Popelkou*

IČ: 08163936

Statutární zástupce: *Mgr. Věra Vaničková*

e-mail: ps.lomnice@seznam.cz

tel.: 732 407 719

ID datové schránky: pdu98qc



Zřizovatel: *město Lomnice nad Popelkou*

Sídlo: *Husovo nám. 6, 512 51 Lomnice nad Popelkou*

IČ: 00275905

Úvodní slovo

Výroční zprávu píší v době nouzového stavu, kdy i naši zemi postihla pandemie onemocnění SARS-Covid 19. Rok 2020 byl rokem, kdy se toho stalo spoustu poprvé. 1.1.2020 začala poskytovat pečovatelská služba služby klientům jako příspěvková organizace, a kromě nastartování chodu organizace jsme museli po dvou měsících svého fungování přijmout mnoho opatření souvisejících s onemocněním COVID-19 s cílem ochránit seniory a personál před nákazou. Ani Nový Rok nepřinesl toužebné rozvolnění, by naopak, začalo se v opatřeních přitvrzovat.

Již od začátku bylo mým cílem poptávat ochranné pomůcky u tuzemských firem, a to především z důvodu vyšší kvality ochrany, kterou jejich výrobky poskytují. Při jarním lock downu to však bylo nemožné. Teprve na podzim se nám podařilo dostatečně zásobit kvalitními opakovaně použitelnými nano respirátory, pratelnými overaly a plášti a dalšími jednorázovými pomůckami.

Chci na tomto místě poděkovat všem zaměstnancům za jejich nasazení v celém roce 2020, za to že snášeli obrovský nápor a riziko, i když to nejhorší přišlo až později, v roce 2021. Přes počáteční obavu z něčeho, o čem vlastně nikdo nevěděl, co to je, jak máme fungovat, když nejsou ochranné pomůcky atd., jsme dokázali hrdě bojovat. I v Lomnici nad Popelkou sedli lidé ke strojům a zásobili pečovatelskou službu rouškami jak pro zaměstnance, tak pro klienty. Obrovské díky patří také městu Lomnici nad Popelkou, Libereckému kraji, Technické univerzitě v Liberci, Středisku volného času Sluníčko, p. Průšovi, Aleně Suchardové a mnoho dalším za jejich pomoc se zajištěním ochranných pomůcek. Z počátku jich byl opravdu kritický nedostatek.

DĚKUJI !!!

Věřím, že toto období překonáme a bude zase lépe.

Mgr. Věra Vaničková, ředitelka

1 Charakteristika organizace

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace byla zřízena na základě usnesení Zastupitelstva města Lomnice nad Popelkou č. 26/19/ZM ze dne 17.4.2019. Statutárním zástupcem a do funkce ředitelky organizace byla na základě výběrového řízení a usnesení Rady města Lomnice nad Popelkou č. 131/19/RM ze dne 13.5.2019 s účinností od 1.7.2019 jmenována Mgr. Věra Vaníčková.

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace (dále jen „Pečovatelská služba“) se stala na základě Smlouvy o převodu činností, práv, povinností a závazků a svěřeni movitých věcí ze dne 20.12.2019, která byla uzavřena mezi Pečovatelskou službou a městem Lomnice nad Popelkou, právním nástupcem organizační složky města Lomnice nad Popelkou – Pečovatelská služba města Lomnice nad Popelkou s účinností od 1.1.2020.

2 Činnost za jejímž účelem byla organizace zřízena

Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace byla zřízena za účelem poskytování sociálních služeb občanům města Lomnice nad Popelkou a v integrovaných obcích města Lomnice nad Popelkou (Černá, Dráčov, Chlum, Košov, Morcinov, Nové Dvory, Plouznice, Rváčov, Skuhrov, Tikov, Želechy) a dále v obcích v dojezdové vzdálenosti 10 km, a to za předpokladu uzavření smlouvy o poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelské služby mezi obcí a Pečovatelskou službou Lomnice nad Popelkou. Pečovatelská služba měla v roce 2020 uzavřeny smlouvy s městysem Libštát, obcí Košťálov, obcí Nová Ves nad Popelkou, obcí Stružinec, obcí Syřenov a obcí Veselá. Služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba je registrovanou sociální službou a od 1.1.2020 mohla začít vykonávat činnosti, pro které byla zřízena.

2.1 Veřejný závazek (poslání, cíl)

Posláním Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou je poskytovat komplex pečovatelských činností v přirozeném domácím prostředí uživatele, jenž mu umožní zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, podporuje rodinnou soudržnost a oddaluje tak nutnost ústavní péče.

Cílem služby je podpořit uživatele v činnostech, které nezvládají, aby mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí, podpořit je, aby byli v psychické a fyzické pohodě. Pečovatelská služba zajišťuje potřebnou péči na základě individuálních potřeb a sestaveného individuálního plánu.

Cílem je rozvoj, případně udržitelnost schopnosti postarat se o sebe sám co nejdéle nebo s minimální pomocí druhé osoby; rozhodovat se sám; prosadit svou vlastní vůli; udržovat vztahy s rodinou a navazovat nová přátelství a společenské kontakty.

Cílem je také využití veškerých dostupných zdrojů pomoci, které povedou k řešení vydefinované nepříznivé sociální situace; k naplnění zvolených osobních cílů.

Pečovatelská služba svými úkony nenahrazuje činnosti jiných veřejně dostupných služeb.

2.2 Cílová skupina (pro koho je služba určena)

- a) Seniori – služba je poskytována seniorům, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku, dále seniorům se zdravotním postižením, osobám s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence a osobám v terminálním stádiu
- b) Osoby s mentálním postižením
- c) Osoby se sluchovým postižením
- d) Osoby se zrakovým postižením
- e) Osoby s tělesným postižením
- f) Osoby se zdravotním postižením, vč. onemocnění CNS (roztřesená skleróza, Parkinsonova choroba, Huntingtonova choroba)
- g) Osoby s chronickým duševním onemocněním – uživatelem může být osoba s závažným chronickým duševním onemocněním jako je psychóza, schizofrenní onemocnění, bipolární porucha, schizoafektivní porucha, pouze však za předpokladu, že je nemoc kompenzovaná, klient je pod pravidelným lékařským dohledem a spolupracuje
- h) Rodiny s dítětem/děťmi

Služba nemůže být zavedena a není poskytována u osob, které z důvodu mentálního postižení nebo duševní poruchy mohou ohrozit sebe a své okolí (vč. personálu) nestabilizovaným stavem, závislostí či jiným chováním. Dále není služba poskytována těm osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní péči ve zdravotnickém zařízení a dále pokud žadatel o službu nesplňuje podmínku zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2.3 Věková struktura cílových skupin

bez omezení věku

2.4 Forma poskytované služby

terénní a ambulantní

2.5 Služby poskytované s ohledem na požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- 1. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek; pomoc při prostorové orientaci; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu** (základní péče o tělo, vlasy a nehty, pomoc s použitím WC; hygiena ve středisku osobní hygieny)
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc se zajištěním stravy** (zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc s přípravou jídla a jeho podání) – Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou stravu neposkytuje, ale zprostředkovává ji přes komerčního dodavatele
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti** (běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc se zajištěním velkého úklidu např. úklidovou firmou, donáška vody, topení v kamnech, donáška topiva, nákupy a pochůzky, praní a žehlení osobního a ložního prádla)

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod dětí např. do školy, k lékaři a zpět, doprovod dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a další instituce a zpět)

6. Základní sociální poradenství (směřuje k řešení nepříznivé sociální situace klienta či žadatele).

Kromě výše vyjmenovaných základních činností poskytuje pečovatelská služba také činnosti fakultativní. Mezi tyto činnosti patří doprava (činnost, u které je použito k přepravě klienta vozidla pečovatelské služby; doprava je možná pouze na území města Lomnice nad Popelkou) a zapůjčení kompenzačních pomůcek (sedátko do vany, zvýšený sedák na WC, toaletní židle atd.)

2.6 Časová dostupnost služby

	Terénní forma	Ambulantní forma
Pondělí - pátek	6:30 – 20:00	6:30 – 14:00
Soboty, neděle	7:00 – 19:00	-----
Svátky	7:00 – 13:00 a 17:00 – 20:00	-----

Naše služby jsou zajišťovány 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. O víkendu je péče zajištěna jednou pečovatelkou, která slouží 12 hodinové směny. Kapacita služby je však v tyto dny, především v době ranních hygien a zajištění snídaně, v době podání oběda a dále večerních hygien téměř zcela naplněna a požadavky na poskytování péče v tuto dobu musely být odmítnuty.

3 Personální zajištění pečovatelské služby

Na základě Smlouvy o převodu činností, práv, povinností a závazků a svěřením movitých věcí (tzv. delimitační smlouvy) ze dne 20.12.2019 převzala příspěvková organizace všechny zaměstnance organizační složky a s těmito zaměstnanci uzavřela dodatek pracovní smlouvy. Konkrétní počty a úvazky pracovníků jsou uvedeny v tabulce níže.

Pozice pracovníků v sociálních službách jsou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách obsazovány zaměstnanci, kteří mají potřebné vzdělání nebo kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách. Pokud pracovník kvalifikační požadavky nespĺňuje, musí si kvalifikaci doplnit do 18 měsíců od přijetí pracovníka do pracovního poměru. V roce 2020 všichni pracovníci kvalifikační předpoklady splnili.

Každý rok je odborná kvalifikace pracovníků prohlubována dalšími odbornými kurzy. I v tomto byl rok 2020 specifický. Dle zákona o sociálních službách musí sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách absolvovat povinné vzdělávání v rozsahu 24 hodin. To provázely

zmatené instrukce MPSV ohledně odpuštění vzdělávání z důvodu onemocnění COVID. Ze 24 hodin povinného vzdělávání byly nakonec odpuštěny 4 hodiny. Všichni pracovníci pečovatelské služby v přímé péči však splnili původní zákonný limit; ten byl dokonce překročen, a to díky opakovanému instruktážnímu proškolení v bezpečném oblékání a svlékání ochranných pomůcek v rozsahu 4 hodin. Pracovnice dále absolvovaly akreditované školení První pomoc v rozsahu 6 vyučovacích hodin, akreditované školení Individuální plánování v rozsahu 8 vyučovacích hodin, školící akci na téma Provozní záležitosti pečovatelské služby v rozsahu 4 vyučovacích hodin, školení BOZP a PO v rozsahu 2 vyučovacích hodin a školení řidičů v rozsahu 1 vyučovací hodiny a také proškolení a zaučení při používání zvedací židle v rozsahu 2 vyučovacích hodin. 2 pracovnice navíc absolvovaly on-line školení na téma individuální plánování v rozsahu 8 vyučovacích hodin.

Pracovní pozice	Počet osob	Úvazek přímé práce	Úvazky ostatní
Pečovatelky HPP	8	8,0	
Pečovatelky DPP	3	0,4	
Sociální pracovnice	1	0,4	
ředitelka	1	0,2	0,8
DPP – pomocné práce	2		0,28
Celkem	15	9,0	1,08

4 Pečovatelská služba v číslech

4.1 Srovnání počtu klientů

rok	Celkový počet klientů	Počet nových klientů	Počet ukončených smluv
2019 – org. složka	69	22	23
2020 – PO	80	14	20

Je patrný mírný nárůst počtu klientů v roce 2020 oproti roku 2019. Počet uživatelů je velmi proměnlivý údaj a vždy je třeba společně porovnávat také počet hodin přímé práce s uživateli.

4.2 Přehled počtu klientů dle obcí v r. 2020

obec	počet klientů
Lomnice nad Popelkou	70
Nová Ves nad Popelkou	2
Košťálov	3
Libštát	2
Stružinec	3
Syřenov	0
Veselá	0

4.3 Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby v roce 2020

Důvod ukončení	počet
úmrť	14
nástup do pobytové služby	3
ukončení ze strany poskytovatele	2
uplynutí doby	1

4.4 Statistika poskytnutých úkonů pečovatelské služby

V roce 2020 došlo k nárůstu počtu hodin téměř u všech jednotlivých poskytovaných úkonů pečovatelské služby. Více bylo poskytnuto péče v oblasti osobní hygieny a v oblasti stravování. Toto je také cílem pečovatelské služby - zajistit především péčov^é úkony. Pečovatelská služba nenahrazuje běžně dostupné služby, především služby úklidové (jako je mytí oken, velké sezónní úklidy nebo úklidy po malování). I přestože Oblastní charita Jičín nabízí možnost svozu prádla do velkokapacitní prádely, nemáme informace o tom, že by tuto možnost klienti pečovatelské služby využívali. V roce 2020 byl zaznamenán mírný nárůst praní prádla v prádelně PS, důvodem však mohl být také Covid-19, kdy rodinní příslušníci nemohli svým blízkým vypomoci.

Přestože na Lomnicku fungují služby dovážky jídla komerčními dodavateli, došlo v roce 2020 k mírnému nárůstu dovážených jídel zajištěných pečovatelskou službou. Důvodem bylo ukončení činnosti některých dodavatelů stravy. Ceny jídel restaurace, která jídlo dováží přímo v Lomnici nad Popelkou, jsou navíc pro seniory finančně neúnosné.

Pečovatelská služba byla připravena přijmout klienty, kteří se z důvodu onemocnění covid-19 ocitli bez pomoci nebo je samotné nákaza postihla. Této možnosti však občané Lomnice ani okolních obcí nevyužili.

V době jednotlivých vln Covidu a výpadku personálu využila pečovatelská služba pomoci Skautů z Lomnice nad Popelkou a Semil, kteří pro klienty pečovatelské služby zajišťovali nákupy. Nákupy, které provedli skauti nebyli klientům účtovány

V níže uvedené tabulce nabízím srovnání roku 2019 a roku 2020.

Činnosti pečovatelské služby	Počet hodin/úkonů	
	rok 2019 (organizační složka)	Rok 2020 (příspěvková organizace)
Běžné nákupy a pochůzky	1 062 hod.	1 078 hod.
Zajištění stravy		540 hod.
Příprava jídla a pití	438 hod.	719 hod.
Podání jídla a pití	836 hod.	1 042 hod.
Dovoz nebo donáška jídla	723 úkonů	858 úkonů
Pomoc při osobní hygieně	797 hod.	1 092 hod.
Hygiena ve středisku os. hygieny	105 hod.	78 hod.
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů o vlastní osobu	906 hod.	1 002 hod.
Běžný úklid domácnosti	1 078 hod.	1 142 hod.
Pomoc při zajištění velkého úklidu	-----	-----
Praní a žehlení prádla	365 kg	451 kg
Žehlení prádla	39 kg	43 kg
Zprostředkování kontaktu, doprovázení	111 hod.	73 hod.
Doprava	268 km	237 km
Zapůjčení kompenzačních pomůcek	1 078 úkonů	1 142 úkonů

4.5 Ujeté kilometry

Auto	ujeté km r. 2019	ujeté km r. 2020
Citroen Berlingo	5 415	6 052
Suzuki Sx4	10 780	9 857
Fiat Panda	1 501	1 700
Celkem	17 696 km	17 609 km

Počet ujetých km je stabilní, v roce 2020 byl téměř totožný jako v roce 2019.

5 Hospodaření organizace

5.1 Výnosy z realizace pečovatelské služby

Poskytovatel	Částka v Kč	%
Dotace MPSV	2 274 548,-	40,65
Příspěvek zřizovatele	2 030 000,-	36,27
Dotace COVID	319 534,-	5,71
Obec Košťálov	21 234,-	0,37
Městys Libštát	5 313,-	0,09
Obec Nová Ves nad Pop.	46 941,-	0,83
Obec Stružinec	20 964,-	0,37
Úhrady od uživatelů (zákl. činnosti)	874 865,-	15,63
Úhrady od uživatelů (fakult. činnosti)	2 119,-	0,03
Úroky	487,-	0
Celkem	5 596 006,-	100%
Pečovatelská služba poskytnutá bezplatně	56 138,-	

5.2 Pečovatelská služba bezplatně

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje pečovatelská služba bezplatně své služby (jedná se o zkrácený výčet)

- a) Rodinám, ve kterých se narodily 3 a více dětí současně do 4 let věku dětí
- b) Účastníkům odboje
- c) Osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona o soudní rehabilitaci
- d) Osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo pracovním útvaru
- e) Pozůstalým manželkám po osobách uvedených v písm. b) a d) starším 70 let.

V roce 2020 byla pečovatelská služba v rozsahu základních činností poskytnuta bezplatně dvěma klientkám v hodnotě **56 138,- Kč**.

5.3 Náklady pečovatelské služby

Položka	Částka	%
Materiál	138 969,-	2,55
Náklady na energie (elektrina, voda, plyn)	133 200,-	2,44
Pohonné hmoty	41 277,-	0,75
Ostatní služby	260 051,-	4,77
Mzdové náklady (vč. zák. odvodů)	4 824 112,-	88,54
Odpisy	50 772,-	0,93
Celkem	5 448 383,-	100%

V roce 2020 skončila pečovatelská služba s kladným hospodářským výsledkem **147 968,- Kč**.

5.4 Porovnání vývoje nákladů r. 2019/r.2020

rok	Náklady na službu	Dotace MPSV	Příspěvek zřizovatele	Úhrady od uživatelů	Obce
2019 – org. sl.	4 185 760,-	1 988 000,-	1 440 481,-	686 935,-	70 344,-
2020 - PO	5 448 383,-	2 274 548,-	2 030 000,-	876 984,-	94 452,-

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že se zvedly oproti roku předcházejícímu náklady pečovatelské služby, a to především ty mzdové, neboť došlo k úpravě mzdových tabulek. Také je nutno podotknout, že došlo k navýšení úhrad od klientů o téměř 200 000,- Kč. Úhrady od uživatelů na pokrytí nákladů pečovatelské služby zdaleka nestačí.

Uvedená čísla vypovídají také o tom, že se sice mírně, ale přesto, zvedá poptávka po pečovatelské službě v okolních obcích.

6 Prezentace služby

Ačkoli by se mohlo zdát, že v době covidové nebylo mnoho prostoru na prezentaci pečovatelské služby, bylo po této stránce učiněno mnohé. Vznikly nové webové stránky pečovatelské služby a také facebooková stránka organizace, kam byly vkládány aktuální příspěvky. Facebookové stránky jsou především pro mladší generaci jednodušší a přehlednější pro získávání potřebných informací. Příkladem může být náš nejčtenější příspěvek, který byl zobrazen 15 390x.

Mj. byla veřejnost o aktivitách a aktuálním dění v pečovatelské službě informována prostřednictvím Lomnických novin.

Dne 9.9.2020 proběhl na nádvoří zámku Lomnice nad Popelkou Den zdraví, kde se měla možnost prezentovat také pečovatelská služba. Kromě názorné ukázky toho, jak důležité je mít v případě stáří či zdravotního postižení správnou postel a pomůcek pro snadnější manipulaci s klientem byl také stánek PS vybaven jednorázovými rukavice a barvami, kdy si děti i dospělí mohli vyzkoušet, zda si správným způsobem myjí ruce, což je důležité opatření v boji proti covidu. Především dětem se tato aktivita velmi líbila.

7 Kontrolní činnost

V roce 2020 proběhly provozní průběžné kontroly v rámci agend (kontrola poskytnuté péče, docházky, pravidelná kontrola úbytku ochranných pracovních pomůcek atd.)

Dále proběhla první inventarizace majetku a svěřeného majetku pečovatelské služby. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

8 Realizované projekty financování

Ve spolupráci s městem Lomnice nad Popelkou požádala Pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou, příspěvková organizace o dotaci z Integrovaného regionálního operačního programu – pro aktivitu Deinstitutionalizace sociálních služeb/Rozvoj sociálních služeb na nákup automobilu pro terénní pečovatelskou službu. Cílem projektu je především zkvalitnit a zefektivnit poskytování terénní sociální služby, uspokojit větší počet uživatelů terénní sociální služby, udržet zajištění poskytovaných služeb v rozsahu potřeby regionu, zajistit dostupnost terénních služeb v obcích. Cílem projektu je podpořit klienty v soběstačnosti a v péči o vlastní osobu, dále v tom, aby mohli co nejdéle zůstat v domácím prostředí s ohledem na zachování přirozených sociálních vazeb, poskytovat klientovi podporu a pomoc v činnostech, které nezvládá.

Název projektu: Automobil pro terénní sociální službu Pečovatelské služby Lomnice nad Popelkou, příspěvkové organizace

Číslo projektu: CZ.06.4.59/0.0/0.0/16_072/0013752

Podíl na celkových způsobilých výdajích – 95 % z dotace ze strukturálního fondu ERDF, 5 % - vlastní zdroje.

9 Spolupráce s dalšími organizacemi

V roce 2020 spolupracovala pečovatelská služba více než kdy jindy se svým zřizovatelem – městem Lomnice nad Popelkou, a to především z důvodu zajištění Covid krizového plánu v domě s pečovatelskou službou a v pečovatelské službě jako takové. Dále s organizací Český červený kříž a Skauti Lomnice nad Popelkou a Semily. Mimo výše uvedených probíhala standardní spolupráce s Krajským úřadem Libereckého kraje, Městským úřadem Semily, lékaři v Lomnici nad Popelkou a blízkém okolí, Home care, Asociací poskytovatelů sociálních služeb, Spolek Mikuláš v Lomnici nad Popelkou.