

Informace pro zájemce

Cílem a posláním pečovatelské služby je, aby byla služba poskytována v domácím prostředí uživatele, aby klient mohl ve svém domácím prostředí zůstat co nejdéle bez potřeby pobytové sociální služby.

Služba je poskytována denně (včetně sobot, nedělí a svátků).

Komu je služba poskytována

- ✓ Senioři se sníženou soběstačností
- ✓ Osoby se zdravotním postižením (vč. onemocnění CNS – Roztroušená skleróza, Parkinsonova choroba, Huntingtonova choroba aj.)
- ✓ Osobám s mentálním postižením
- ✓ Osobám se sluchovým postižením
- ✓ Osobám se zrakovým postižením
- ✓ Osobám s tělesným postižením
- ✓ Osobám s chronickým duševním onemocněním – Alzheimerova demence a jiné typy demencí, psychózy, schizofrenní onemocnění aj. – **pouze však za předpokladu, že je nemoc kompenzovaná, žadatel je pod pravidelným lékařským dohledem a spolupracuje.**
- ✓ rodiny s dítětem/děťmi

Služba je poskytována osobám bez omezení věku (0 - ∞)

Služba je poskytována v Lomnici nad Popelkou a integrovaných obcích a dále v obcích s dojezdovou vzdáleností 10 km od Lomnice nad Popelkou (v těchto obcích je podmínkou uzavření smlouvy o poskytnutí finančního příspěvku na poskytování pečovatelské služby).

Pro koho není služba určena

Služba nebude zavedena a poskytována osobám, které z důvodu mentálního postižení nebo duševní poruchy mohou ohrozit sebe a své okolí (vč. personálu) nestabilizovaným stavem, závislostí či jiným chováním. Dále nebude služba poskytována těm osobám, jejichž zdrav. stav vyžaduje akutní péči ve zdravotnickém zařízení a dále pokud žadatel nesplňuje podmínku zákona č. 108/2006 Sb., ust. § 40, podmiňující poskytování služby u osob se sníženou soběstačností

Jak může osoba pečovatelskou službu kontaktovat?

- ✓ **Osobně** na adrese: Obránců míru 1188, Lomnice nad Popelkou
- ✓ **Telefonicky** na telefonním čísle: 732 407 719
- ✓ **Písemně** – adresovat na: Obránců míru 1188, 512 51 Lomnice nad Popelkou
- ✓ **Elektronicky**: ps.lomnice@seznam.cz

Místo jednání

Jednání probíhá v domácnosti žadatele o službu, v případě jeho hospitalizace také v nemocnici či LDN.

Osoby pověřené pro jednání se zájemcem

Pro jednání se zájemcem o pečovatelskou službu je pověřena ředitelka PS a sociální pracovnice. Ostatní zaměstnanci podávají pouze základní informace a odkazují na odpovědné osoby.

Průběh jednání se zájemcem

Jednání může být přítomna také osoba, kterou si žadatel sám určí (příbuzný, známý); v případě omezení svéprávnosti se jednání účastní také opatrovník.

Během jednání jsou zjišťovány potřebné informace o žadateli (jméno, příjmení, datum narození, kontaktní údaje, jméno ošetřujícího lékaře, údaje o kontaktní osobě, údaje o opatrovníkovi...) dále informace nutné k poskytování pečovatelské služby, zda žadatel pečovatelskou službu skutečně potřebuje, pokud ano, jsou zjišťovány různá specifika, požadavky, představy a očekávání; pes v bytě atd.

Pomoc a podpora je uživatelům poskytována podle jejich individuálních potřeb, zvyklostí a zachovalých schopností.

Se zájemcem je vyplněna příslušná dokumentace, dohodnut rozsah poskytování pečovatelské služby jsou mu rovněž předány materiály v tištěné podobě – ceník, kontakty na pečovatelskou službu a ostatní důležité informace.

Poskytovaná podpora

- ✓ **Osobní hygiena** – ranní a večerní hygiena, celkové omytí (v domácím prostředí, případně ve středisku osobní hygieny), mytí vlasů, výkon fyziologické potřeby (použití WC, toaletního křesla), výměna inkontinentních pomůcek, ošetření pokožky po koupání
- ✓ **Běžné úkony péče o vlastní osobu** – oblékání, svlékání, obouvání, zouvání
- ✓ **Samostatný pohyb** – změna polohy na lůžku, vstávání, sezení, bezpečný pohyb po místnosti a mimo domácnost, použití polohovacích pomůcek, manipulace s předměty denní potřeby
- ✓ **Zajištění stravování** – příprava nápojů a jednoduchého jídla, ohřívání stravy, podání a porcování stravy, dovoz stravy
- ✓ **Péče o domácnost** – mytí nádobí, nákupy a pochůzky, uložení potravin, běžné udržení pořádku a běžný úklid, péče o lůžku, péče o prádlo, obsluha pračky, nakládání s odpady
- ✓ **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** – doprovody např. na úřady
- ✓ **Péče o zdraví** – dohled nad podáním léků z dávkovače, kontrola pitného režimu
- ✓ **Základní sociální poradenství** – řešení nepříznivé situace uživatele (informace v oblasti sociálních dávek, sociální a návazné služby dle potřeby)

Způsob úhrady

Je dohodnut způsob úhrady. Tu je možno provést v hotovosti v kanceláři ředitelky nebo v domácnosti klienta prostřednictvím pracovníka pečovatelské služby, platbu lze provést také bezhotovostně.

Časová dostupnost služby

	Pečovatelská služba terénní	Pečovatelská služba ambulantní
Pondělí	6:30 – 20:00	8:00 – 14:00
Úterý	6:30 – 20:00	8:00 – 14:00
Středa	6:30 – 20:00	8:00 – 14:00
Čtvrtek	6:30 – 20:00	8:00 – 14:00
Pátek	6:30 – 20:00	8:00 – 14:00
Sobota, neděle	7:00 – 19:00	
Svátky	7:00 – 19:00 17:00 – 20:00	